

未就学児をもつ親へのニーズ把握調査結果報告書

(公社)全国私立保育連盟 調査部

<はじめに>

公益社団法人 全国私立保育連盟 調査部では、保育施設を利用している保護者が施設へ望むこととは何か？をテーマにアンケート調査を実施しました。

利用する保護者の要望をまったく考慮せずに保育を行っている施設はないと思いますが、待機児童問題と呼ばれるようにこれまで保護者の立場からすれば希望する保育を行っている施設よりも我が子を預けられる施設を見つけることを優先しなければならなかった期間が都市部を中心に長くありました。しかし令和7年に保育施設の入所者数のピークを迎えると言われており、これまでいくら増やしても足りなかった入所者枠が一転して余る状況へのカウントダウンが始まっています。この状況は全国私立保育連盟が2022年6月に発刊した『人口減少社会の保育を議論する3つの視点』で詳細に触れられており、地域における保育施設の存在価値を問う議論が今後さらに深まっていくことでしょう。

入所者枠に余裕が出来るということは保護者にとって利用しやすく、施設選択の幅も広がるため社会的には歓迎される状況である一方、保育施設を運営する立場からすれば保護者から選ばれていかなければ施設の存続が危ぶまれる状況がやってくるとも言えます。もちろん選ぶ側の保護者の要望には自身にとっての利便性等が含まれるため保護者の要望する保育内容と、保育施設が目標とする『子どもの最善の利益』の実現に向かって行われている保育内容とに差異があると感じることもありますが、子どもの育ちに何が大切かを保護者と保育施設とが共に考え、その差異を少なくしていくことが求められます。

また保育の現場では子どもの健やかな成長という同じ目標を持ちながらも具体的にどの様に子どもと関わっているかということになると、施設においては施設の数だけ、保育においては保育者の数だけ多様性があるのが現実です。このことは保育施設を利用する保護者が持つ子育て観、保育観においても同様であり、施設内において一体感のある保育を実施するにはそれぞれの多様性を知り、認め合う姿勢が常に必要です。

今回このような背景から、保育施設を利用する保護者の意識に着目し何を判断基準に保育施設を選んでいるのか、また利用する保育施設に何を望んでいるかの把握に努めました。得られた結果にこれを読んで下さる皆さんが置かれている施設の状況を加味して、今後の施設運営の参考データとしてご活用頂ければ幸いです。

<調査概要>

○調査対象
マクロミルモニタ 20～49歳の男女(0～5歳の保育施設に通う子どもがいる方)

○調査期間
2022年2月4日(金)～ 2月6日(日)

○回答数
回答数は5,156回答

より客観的なデータを得るための
配慮としてマクロミルのモニター
会員を調査対象とした。



公益社団法人全国私立保育連盟 御中

未就学児をもつ親へのニーズ把握調査 結果報告書

2022年8月25日



目次

◆ 調査概要	P2
◆ 世帯プロフィール	P5
保育施設プロフィール	P7
◆ 調査結果の要約	P8
L1章 保育施設選びの重視ポイントは何か	P10
L2章 “重視ポイント”と“入園後評価”のギャップは何か	P17
L3章 満足度・ロイヤルティ向上に繋がる要素は何か	P19
総括	P24
◆ 調査結果の詳細	P28

調査概要

- 調査目的 : 1. 保護者が保育施設に対して重視していることは何か
2. 現状の保育施設の方針・施策と保護者の重視していることは合っているか
上記2点を明らかにすることで、今後の施策の方向性の参考にする。

- 調査対象 : マクロミルモニタ 20～49歳の男女
・0～5歳の保育施設に通う子どもがいる方（SQ3=1-3,5-7）
・保育施設の選定や活動に関与している方（SQ4=1-3）

- 調査地域 : 全国

- 調査方法 : インターネットリサーチ

- 調査時期 : 【本調査】 2022年2月4日（金）～ 2月6日（日）

割付セル		サンプル数
お子様 学齢別	0歳	280
	1-2歳	1,804
	3-5歳	3,072

計 5,156

- 有効回答数 : 【本調査】 5,156サンプル

※【厚生労働省：保育所等関連状況取りまとめ（令和2年4月1日）】の保育施設利用児童に基づく人口構成比率に合わせて回収

- 調査実施機関：株式会社マクロミル

調査概要：分析方法について -因子分析-

因子分析は、多数の変数の背後に潜む共通因子を探りだし、見通しよく全貌を整理するための手法です。
消費者のライフスタイル、商品やサービスに対する態度など、人々の意識や態度の分析によく使われます。

イメージ図

例：「食品を購入する際の意識や行動」の潜在的な共通因子を調べるため、
20項目の設問から5因子を抽出

背後にある共通の要因

変数

因子1
ショッピング好き

食品を買うことが好きだ

食品売り場を見て回るだけで楽しくなる

因子2
コンサバ

いつも決まった銘柄の食品を買う

いつも決まった店で食品の買い物をする

因子3
クオリティ重視

食品は安全・安心できるものしか買いたくない

生産者や作り手のこだわりがある食品を買いたい

生産者が誰か分からない食品は買いたくない

(全5因子)

(全20項目)

アウトプット

因子負荷量の絶対値が高い変数に
注目して、因子の名前を決めます。

	因子1	因子2	因子3	因子4	因子5
寄与率	13.777	7.903	6.975	6.151	4.876
食品は安全・安心できるものしか買いたくない	0.678	0.142	0.116	-0.007	-0.075
生産者や作り手のこだわりがある食品を買いたい	0.659	0.193	0.075	0.127	-0.141
生産者が誰か分からない食品は買いたくない	0.638	0.019	0.061	0.175	-0.089
遺伝子組み換え食品かどうかは必ず確認する	0.632	0.073	-0.012	0.135	-0.056
有機栽培・有機農法で作られた食品・食材でなければ買いたくない	0.581	-0.052	0.071	0.397	-0.119
偽装問題があった企業の食品は絶対に買いたくない	0.474	0.089	0.109	-0.062	0.018
栄養バランスやカロリーに気を遣いながら食品を買っている	0.470	0.136	0.137	0.116	0.027
食品を買うことが好きだ	0.215	0.713	0.084	0.086	0.076
食品売り場を見て回るだけで楽しくなる	0.140	0.605	0.073	0.127	0.034
新発売の食品を見るときつい買ってみたくなる	-0.025	0.434	-0.044	0.346	0.023
店頭で食品説明の映像や広告などがあると、見たり読んだりする	0.221	0.421	0.006	0.187	0.060
いつも決まった銘柄の食品を買う	0.113	0.023	0.781	0.086	-0.026
いつも決まった店で食品の買い物をする	0.076	0.006	0.563	0.039	0.061
一度気に入った食品はずっと買い続ける方だ	0.100	0.217	0.511	-0.067	0.069
買ったことのない食品を買おうとは思わない	0.097	-0.252	0.339	0.149	0.061
高級な食品であればとにかく買いたい	0.113	0.086	0.044	0.649	-0.207
テレビや雑誌などで取り上げられた健康に良い食品を買いたい	0.277	0.227	0.071	0.426	0.026
店頭で試食をしたことによって、食品を買ってしまうことが多い	0.097	0.207	0.061	0.408	0.051
特売されている食品を買うことが多い	-0.063	0.185	0.067	-0.088	0.732
食品は値段の安さが重要だ	-0.128	-0.021	0.064	-0.010	0.564

因子抽出法：主因子法
回転法：Kaiser の正規化を伴うバリマックス法
■ 0.4以上のもので ■ いずれの因子付加量も0.4未満のもの

↓ クオリティ重視 ↓ ショッピング好き ↓ コンサバ ↓ ミーハー ↓ 価格コンシャス

因子負荷量

■ 因子負荷量： 各変数と各因子の相関関係を表わす。

■ 因子得点： 各個人（対象者）別に各因子をどの程度もっているかを推定した値。因子得点が高い人は、その因子に影響されている度合いが高いといえる。

※ 因子得点は標準化（平均0、標準偏差1）されており、相対的な大きさとして確認をする。

■ 寄与率： 各因子がデータ全体に対してどれくらい寄与（影響）しているかの割合（％）

■ 累積寄与率： 各因子の寄与率の総和。
データ全体を何％説明できているかを示す。

調査概要：対象設問 -因子分析-

対象設問：本調査Q2～Q4の「お子さまを預ける保育施設に対する、項目別重要度評価」

Q2

あなたはお子さまを預ける保育施設に対して、以下のことをどの程度重要だと考えていますか。

① 単一回答 ★ 必須回答

- 1 園長・施設長の保育に対する考え方
- 2 保育士の子どもへの接し方や言葉遣い
- 3 利用している親や周辺住民の評判
- 4 (自宅や職場からの) 送迎のしやすさ
- 5 開所時間の長さ(休日保育を含む)

- 6 自然や季節感を取り入れた保育
- 7 道徳(心の教育)を大切に保育
- 8 異年齢児との関わりが多い保育
- 9 教材(素材・教具)を通して豊かな遊びを育む保育
- 10 行事(頻度、内容)の充実
- 11 外遊びや体を十分に動かす活動の充実
- 12 のびのびと過ごせる保育環境

- ① とても重要である
- ② やや重要である
- ③ どちらともいえない
- ④ あまり重要ではない
- ⑤ 全く重要ではない

Q3

あなたはお子さまを預ける保育施設に対して、以下のことをどの程度重要だと考えていますか。

① 単一回答 ★ 必須回答

- 1 個性や主体性を伸ばす保育
- 2 基本的生活習慣の習得
- 3 子ども同士の活発な交流
- 4 集団生活におけるルールの理解・習得
- 5 給食や食育の充実
- 6 アレルギーや栄養管理の徹底
- 7 少人数制で、1人1人の子供に目が行き届いていること
- 8 多くの園児がいて、様々な個性の園児と触れ合う機会があること
- 9 地域交流や地域文化とのふれあい
- 10 設備や遊具の充実
- 11 設備や遊具などの安全対策の徹底
- 12 防災・防犯対策の徹底
- 13 衛生面への配慮
- 14 動物を飼育していること

- ① とても重要である
- ② やや重要である
- ③ どちらともいえない
- ④ あまり重要ではない
- ⑤ 全く重要ではない

Q4

あなたはお子さまを預ける保育施設に対して、以下のことをどの程度重要だと考えていますか。

① 単一回答 ★ 必須回答

▲ とじる

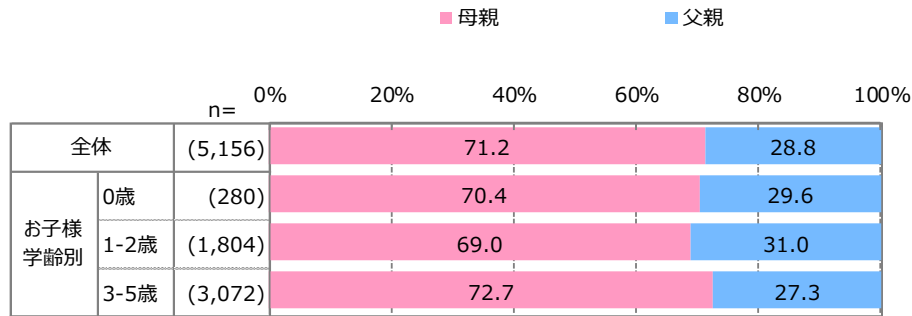
0/12

- 1 相談のしやすさ(保育施設に関する話や子育て相談など)
- 2 保育内容の公開(情報提供)
- 3 個人情報・プライバシーの遵守
- 4 保護者が参加する行事の充実
- 5 保護者会活動の充実
- 6 絵本の取り組み(読み聞かせ、貸出など)
- 7 インターネットなどの情報通信技術を使用した連絡や情報発信
- 8 (急な)体調不良でも柔軟な対応をしてくれること
- 9 活動内での習い事の実施
- 10 課外での習い事(課外教室)の実施
- 11 病児・病後児保育の保育サービスを実施していること
- 12 基本的な保育料・給食費以外の集金がないこと

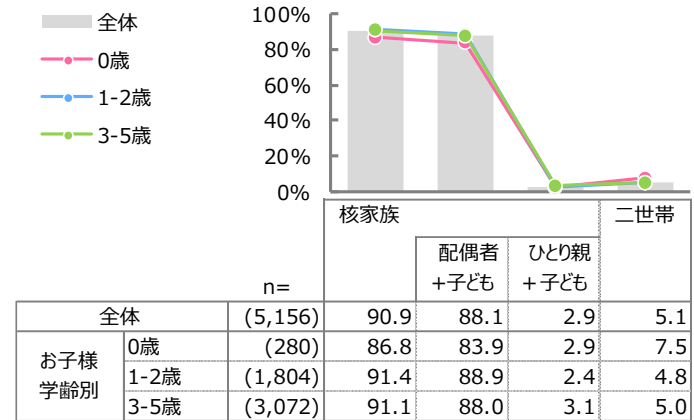
- ① とても重要である
- ② やや重要である
- ③ どちらともいえない
- ④ あまり重要ではない
- ⑤ 全く重要ではない

世帯プロフィール①

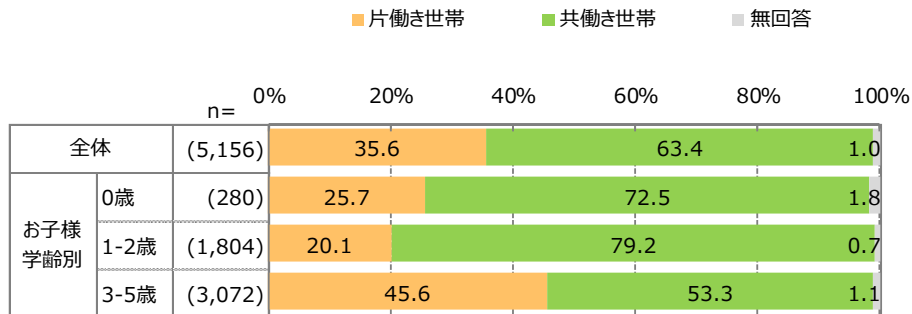
回答者（父母）



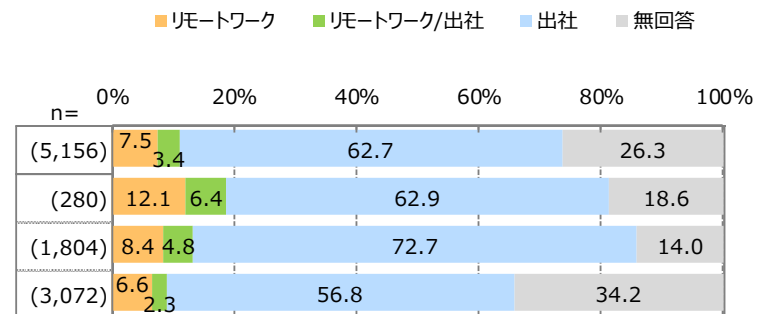
家族構成



就業状況

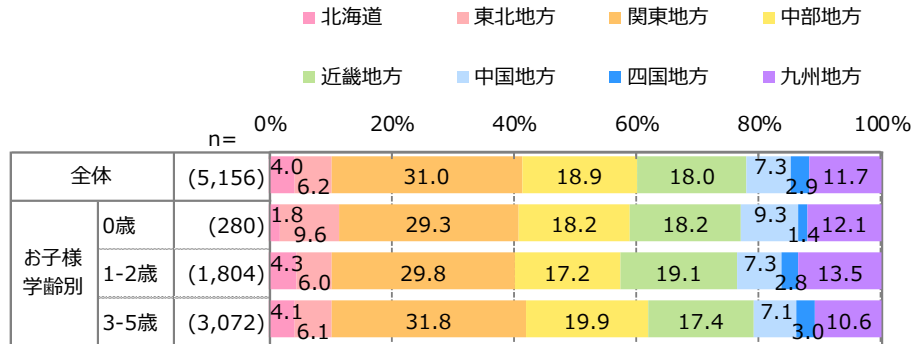


リモートワーク状況

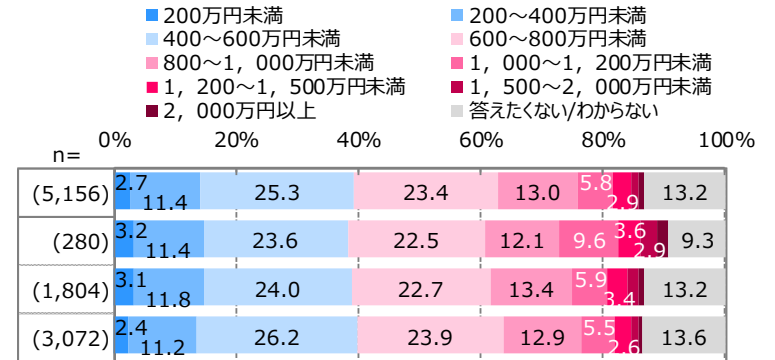


世帯プロフィール②

居住地域



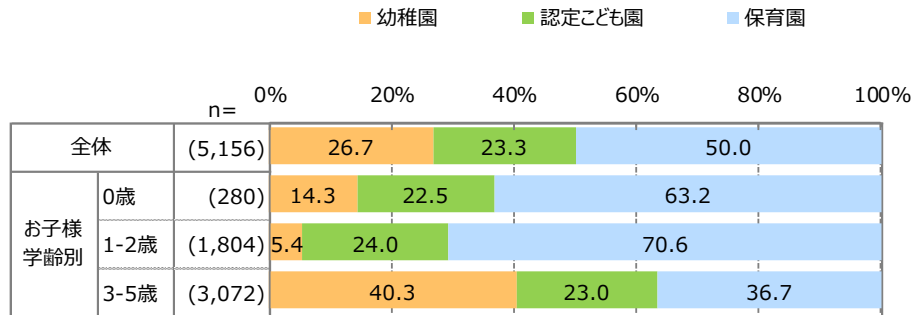
世帯年収 (Q14)



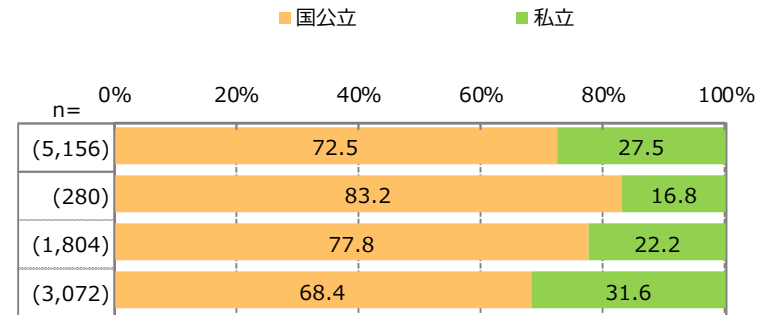
※2.0%未満のスコアは非表示

保育施設プロフィール

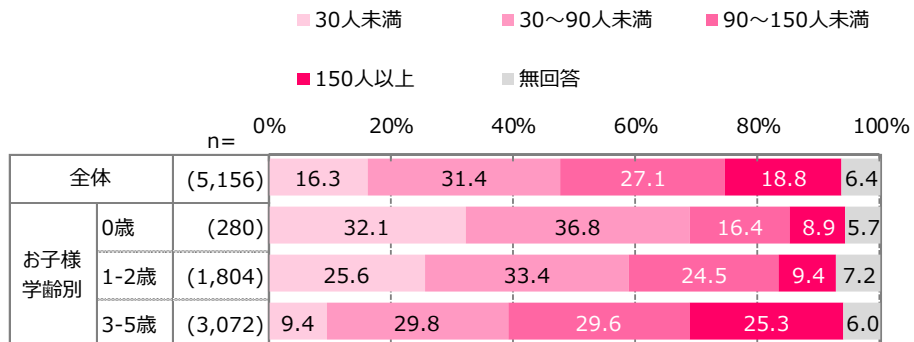
利用保育施設



運営元



保育施設規模



保育施設選びの重視ポイントは何か？

因子分析によって、保育施設選びにおいて重視されている要素を明らかにする

“重視ポイント”と“入園後評価”のギャップは何か？

保育施設選びでの重視度と、保育施設に対する満足度をかけあわせて分析することにより、保護者の重視ポイントと保育施設の方針・施策にギャップが生まれていないかを確認する

満足度・ロイヤルティ向上に繋がる要素は何か？

総合満足度に寄与している要素が何かを明らかにすることにより、今後のさらなる満足度・ロイヤルティ向上に向けての施策立案の参考とする

入園前 入園前に期待されること

1

入園後 入園前期待 × 入園後評価

2

しばらくたってから

入園後 入園後に期待されること

3

1章 保育施設選びの重視ポイントは何か？

保育施設選びの重視点の共通要素(因子)抽出

TOP
LINE

「保育施設選びの重視点」は、以下の9つの要素（因子）に要約される。

保育施設選びの重視点に対して因子分析を行った。

Q2～Q4の全38項目で実施した因子分析の結果（因子負荷量）は、以下のとおり。

表中のスコア（因子負荷量）は、
因子間の関係の強さを表す相関係数

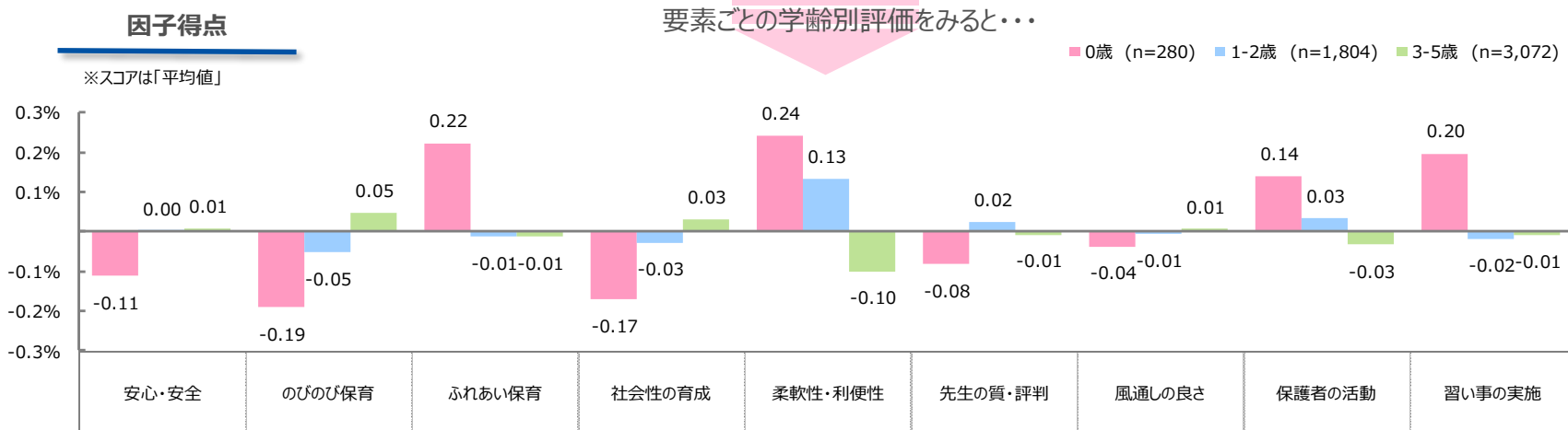
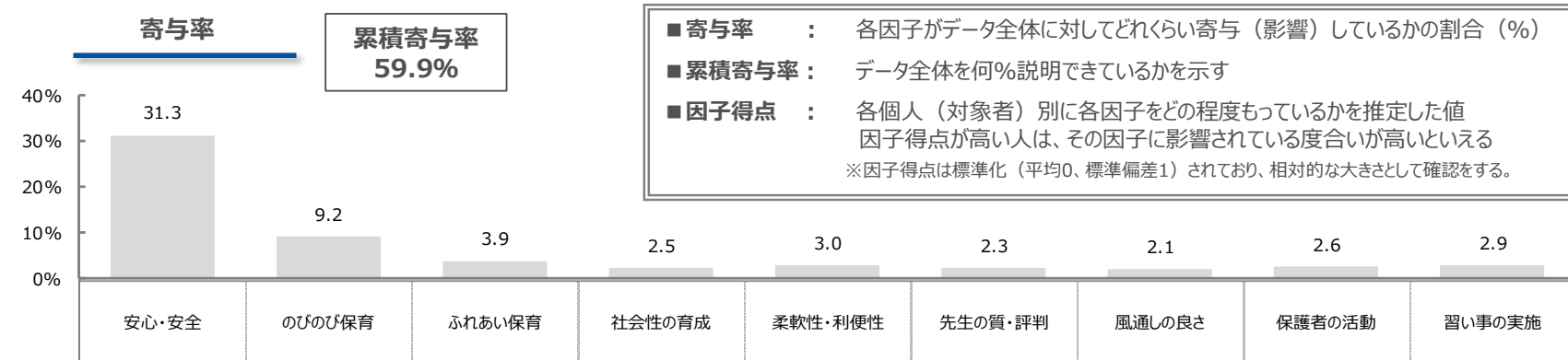
	因子1	因子2	因子3	因子4	因子5	因子6	因子7	因子8	因子9	
Q3S13 衛生面への配慮	0.831	-0.027	-0.011	0.021	-0.010	-0.034	-0.021	0.010	0.000	安心・安全
Q3S12 防災・防犯対策の徹底	0.781	0.095	0.013	-0.029	-0.035	-0.083	-0.002	-0.014	0.015	
Q3S11 設備や遊具などの安全対策の徹底	0.767	0.035	-0.023	0.021	-0.035	-0.041	0.040	-0.020	0.012	
Q3S6 アレルギーや栄養管理の徹底	0.419	-0.101	0.126	0.169	0.081	0.087	0.083	-0.018	-0.095	
Q4S3 個人情報・プライバシーの遵守	0.410	-0.008	-0.056	-0.069	0.044	0.053	0.394	0.013	-0.039	
Q3S10 設備や遊具の充実	0.397	0.044	0.267	0.010	-0.039	0.059	-0.061	0.002	0.114	
Q3S7 少人数制で、1人1人の子供に目が行き届いていること	0.302	-0.102	0.313	-0.063	0.130	0.139	-0.027	-0.016	-0.054	
Q3S5 給食や食育の充実	0.257	-0.012	0.078	0.377	0.083	0.082	-0.037	0.004	-0.032	のびのび保育
Q2S11 外遊びや体を十分に動かす活動の充実	0.086	0.823	-0.087	0.007	0.037	-0.068	-0.057	-0.009	-0.021	
Q2S6 自然や季節感を取り入れた保育	0.032	0.703	0.155	-0.001	-0.029	-0.023	0.000	0.006	-0.046	
Q2S12 のびのびと過ごせる保育環境	0.158	0.608	-0.080	-0.028	0.068	0.064	0.013	-0.005	-0.103	
Q2S7 道徳（心の教育）を大切に保育	0.056	0.534	0.010	0.077	-0.023	0.031	0.111	-0.053	0.045	
Q2S10 行事（頻度、内容）の充実	0.063	0.431	0.094	-0.027	-0.081	0.066	-0.056	0.251	0.119	
Q2S9 教材（素材・教具）を通して豊かな遊びを育む保育	0.005	0.334	0.177	-0.016	-0.004	0.143	0.031	-0.047	0.175	
Q4S6 絵本の取り組み（読み聞かせ、貸出など）	0.074	0.173	0.105	0.067	0.082	-0.039	0.280	-0.061	0.140	ふれあい保育
Q3S14 動物を飼育していること	-0.064	-0.005	0.647	-0.125	0.074	-0.002	-0.049	-0.010	-0.031	
Q3S9 地域交流や地域文化とのふれあい	0.063	0.052	0.600	0.068	-0.023	0.001	0.021	0.030	-0.068	
Q3S8 多くの園児がいて、様々な個性の園児と触れ合う機会があること	0.045	0.141	0.437	0.199	0.036	-0.047	-0.084	-0.001	-0.022	
Q2S8 異年齢児との関わりが多い保育	-0.113	0.479	0.408	0.010	0.038	0.013	-0.035	-0.019	-0.043	
Q3S4 集団生活におけるルールの理解・習得	0.278	0.070	-0.094	0.584	-0.039	-0.061	-0.023	0.013	0.061	
Q3S2 基本的な生活習慣の習得	0.286	0.014	-0.076	0.564	-0.026	0.000	-0.003	-0.001	0.041	社会性の育成
Q3S3 子ども同士の活発な交流	0.144	0.148	0.034	0.557	-0.021	-0.064	0.041	0.034	-0.026	
Q3S1 個性や主体性を伸ばす保育	0.141	0.090	0.092	0.441	-0.039	0.073	0.077	-0.050	-0.012	
Q4S11 病児・病後児保育の保育サービスを実施していること	-0.094	-0.093	0.199	-0.022	0.588	-0.044	-0.031	0.024	0.101	
Q4S8 （急な）体調不良でも柔軟な対応をしてくれること	0.065	0.069	-0.060	0.042	0.571	-0.106	0.217	-0.024	-0.069	
Q2S5 開所時間の長さ（休日保育を含む）	-0.037	0.015	-0.042	0.062	0.441	0.318	-0.150	0.026	0.005	
Q4S12 基本的な保育料・給食費以外の集金がないこと	0.055	0.054	0.073	-0.091	0.438	-0.046	0.059	-0.019	0.033	柔軟性・利便性
Q4S7 インターネットなどの情報通信技術を使用した連絡や情報発信	0.099	0.020	0.110	-0.094	0.225	-0.043	0.111	-0.002	0.202	
Q2S4 （自宅や職場からの）送迎のしやすさ	0.186	0.187	-0.274	0.043	0.188	0.313	-0.110	0.029	-0.007	
Q2S1 園長・施設長の保育に対する考え方	0.074	0.058	0.065	-0.018	-0.130	0.571	0.159	-0.048	0.006	
Q2S2 保育士の子どもへの接し方や言葉遣い	0.187	0.191	-0.095	-0.048	-0.040	0.500	0.085	-0.027	-0.047	
Q2S3 利用している親や周辺住民の評判	0.089	0.013	0.099	-0.030	-0.009	0.461	0.060	-0.004	0.047	
Q4S1 相談のしやすさ（保育施設に関する話や子育て相談など）	0.167	0.009	-0.057	0.027	0.046	0.099	0.480	0.087	-0.055	先生の質・評判
Q4S2 保育内容の公開（情報提供）	0.232	0.019	-0.079	0.030	0.044	0.092	0.406	0.076	0.052	
Q4S4 保護者が参加する行事の充実	0.020	0.064	-0.052	0.015	-0.015	-0.055	0.081	0.840	-0.027	
Q4S5 保護者会活動の充実	-0.067	-0.149	0.265	-0.006	0.032	0.027	0.033	0.512	0.025	
Q4S9 活動内での習い事の実施	-0.016	-0.025	-0.093	0.023	0.030	0.018	-0.009	-0.042	0.896	
Q4S10 課外での習い事（課外教室）の実施	-0.016	-0.016	-0.004	0.022	0.026	-0.002	-0.019	0.036	0.729	

因子抽出法: 最尤法 回転法: Kaiser の正規化を伴うプロマックス法

保育施設選びの重視ポイントは何か？

TOP LINE

保育施設を選ぶときの重視する要素としては、初めて我が子を他人に預けることから、当然『安心・安全』が高いシェアを占める。また『のびのび保育』も比較的重視されている。



「安心・安全」に注目すると？

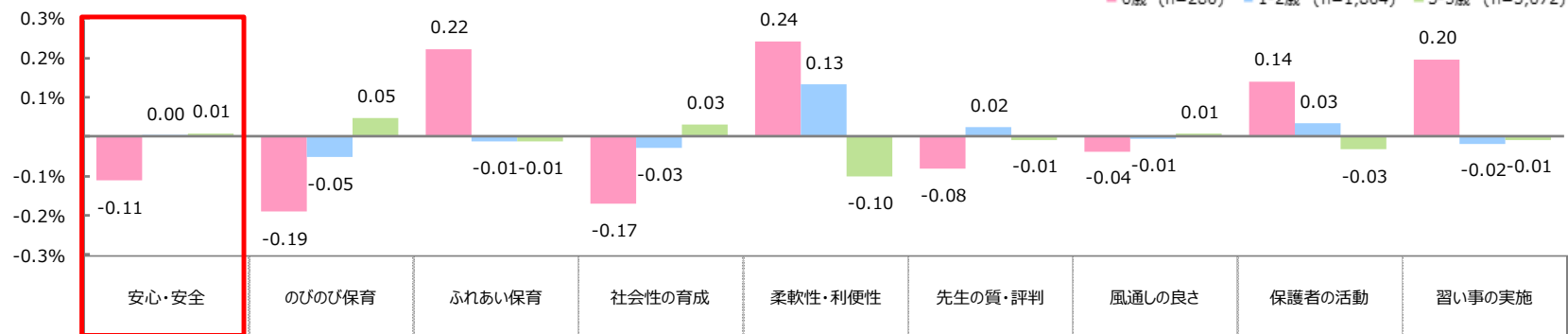
保育施設選びの重視ポイントは何か？

TOP LINE

学齢による大きな違いは見られず、どの学齢においても『安心・安全』は重視されている。
ただし、『安心・安全』の中でも重視されている内容は学齢別で異なる。

因子得点

※スコアは「平均値」



■ 因子得点 : 各個人（対象者）別に各因子をどの程度もっているかを推定した値
因子得点が高い人は、その因子に影響されている度合いが高いといえる
※因子得点は標準化（平均0、標準偏差1）されており、相対的な大きさとして確認をする。

重視度（TOP2）

※スコアはTOP2：「とても重要である」～「やや重要である」

			安心・安全							
			衛生面への配慮	設備や遊具などの安全対策の徹底	防災・防犯対策の徹底	給食や食育の充実	個人情報・プライバシーの遵守	アレルギーや栄養管理の徹底	設備や遊具の充実	少人数制で、1人1人の子供に目が届いていること
縦方向へ	n=									
お子様学齢別	0歳	(280)	87.9	86.4	84.6	79.6	82.5	79.3	72.9	76.8
	1-2歳	(1,804)	90.6	88.7	89.1	87.3	83.7	83.1	76.9	75.7
	3-5歳	(3,072)	91.9	90.8	89.8	84.4	84.4	79.0	78.0	70.0

※カテゴリごとに「全体」のスコアで降順ソート

「保育内容」に注目すると？

保育施設選びの重視ポイントは何か？

TOP
LINE

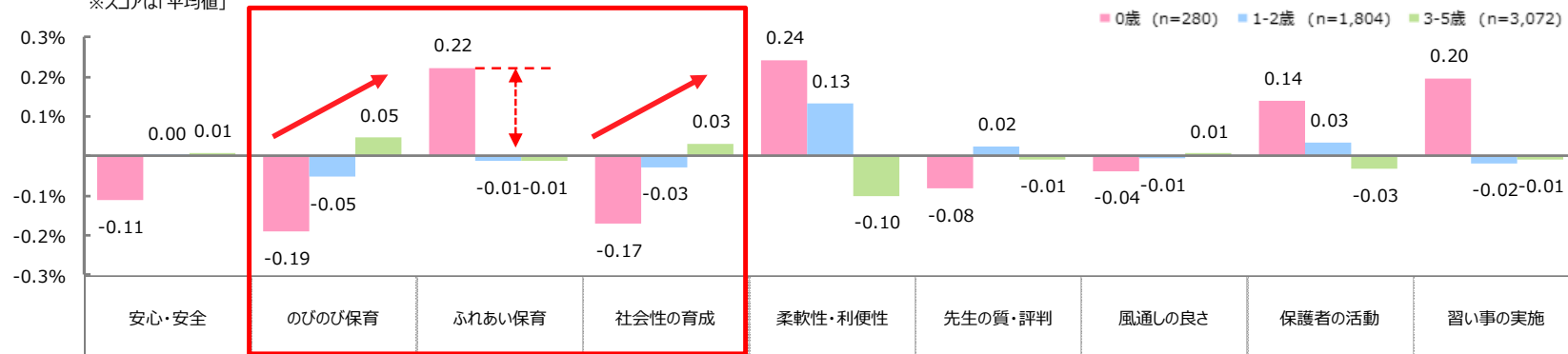
学齢によって、重視する保育内容の特徴が異なる。

0歳児では『ふれあい保育』。学齢があがるにつれ『のびのび保育』『社会性の育成』が重視される傾向。

※『のびのび保育』は、主に“身体を動かす系”の内容になるため、学齢があがるほど重視される。

因子得点

※スコアは「平均値」



■ 因子得点 : 各個人（対象者）別に各因子をどの程度もっているかを推定した値
因子得点が高い人は、その因子に影響されている度合いが高いといえる
※因子得点は標準化（平均0、標準偏差1）されており、相対的な大きさとして確認をする。

因子負荷量

のびのび保育	Q2S11 外遊びや体を十分に動かす活動の充実	0.823	-0.087	0.007
	Q2S6 自然や季節感を取り入れた保育	0.703	0.155	-0.001
	Q2S12 のびのびと過ごせる保育環境	0.608	-0.080	-0.028
	Q2S7 道徳（心の教育）を大切にする保育	0.534	0.010	0.077
ふれあい保育	Q2S10 行事（頻度、内容）の充実	0.431	0.094	-0.027
	Q2S9 教材（素材・教具）を通して豊かな遊びを育む保育	0.334	0.177	-0.016
	Q4S6 絵本の取り組み（読み聞かせ、貸出など）	0.173	0.105	0.067
	Q3S14 動物を飼育していること	-0.005	0.647	-0.125
社会性の育成	Q3S9 地域交流や地域文化とのふれあい	0.052	0.600	0.068
	Q2S8 多くの園児がいて、様々な個性の園児と触れ合う機会があること	0.141	0.437	0.199
	Q2S8 異年齢児との関わりが多い保育	0.479	0.408	0.010
	Q3S4 集団生活におけるルール理解・習得	0.070	-0.094	0.584
	Q3S2 基本的生活習慣の習得	0.014	-0.076	0.564
	Q3S3 子ども同士の活発的な交流	0.148	0.034	0.557
	Q3S1 個性や主体性を伸ばす保育	0.090	0.092	0.441

『のびのび保育』を構成する要素として“身体を動かす系”の因子負荷量が高い。

「柔軟性・利便性」に注目すると？

保育施設選びの重視ポイントは何か？

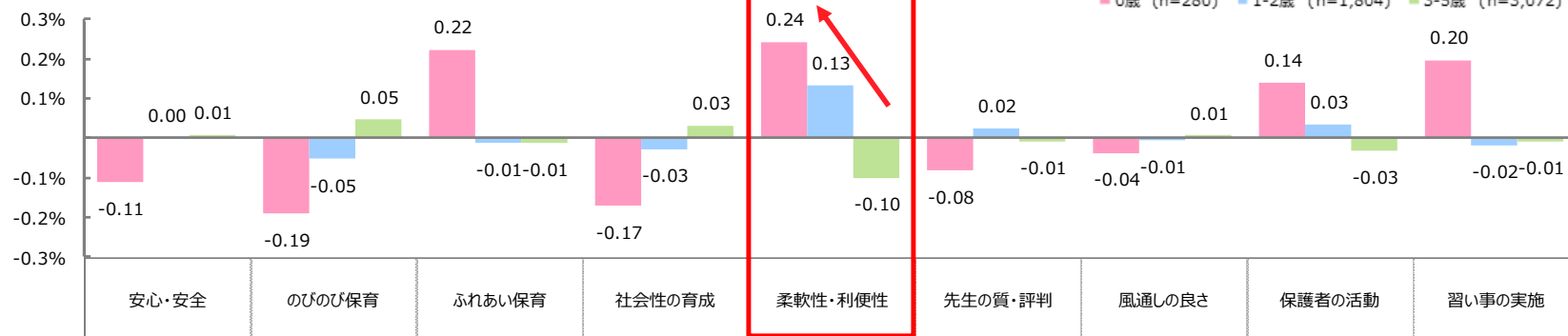
TOP LINE

『柔軟性・利便性』は学齢が低いほど、重視される傾向である。

※『柔軟性・利便性』は、主に“体調不良”に関する内容になるため、体調を崩すことが比較的多い乳幼児ほど重視される。

因子得点

※スコアは「平均値」



■ 因子得点 : 各個人（対象者）別に各因子をどの程度もっているかを推定した値
因子得点が高い人は、その因子に影響されている度合いが高いといえる
※因子得点は標準化（平均0、標準偏差1）されており、相対的な大きさとして確認をする。

因子負荷量

柔軟性・利便性

Q4S11	病児・病後児保育の保育サービスを実施していること	0.588
Q4S8	（急な）体調不良でも柔軟な対応をしてくれること	0.571
Q2S5	開所時間の長さ（休日保育を含む）	0.441
Q4S12	基本的な保育料・給食費以外の集金がないこと	0.438
Q4S7	インターネットなどの情報通信技術を使用した連絡や情報発信	0.225
Q2S4	（自宅や職場からの）送迎のしやすさ	0.188

『柔軟性・利便性』を構成する要素として“体調不良”に関する因子負荷量が高い。

「その他」に注目すると？

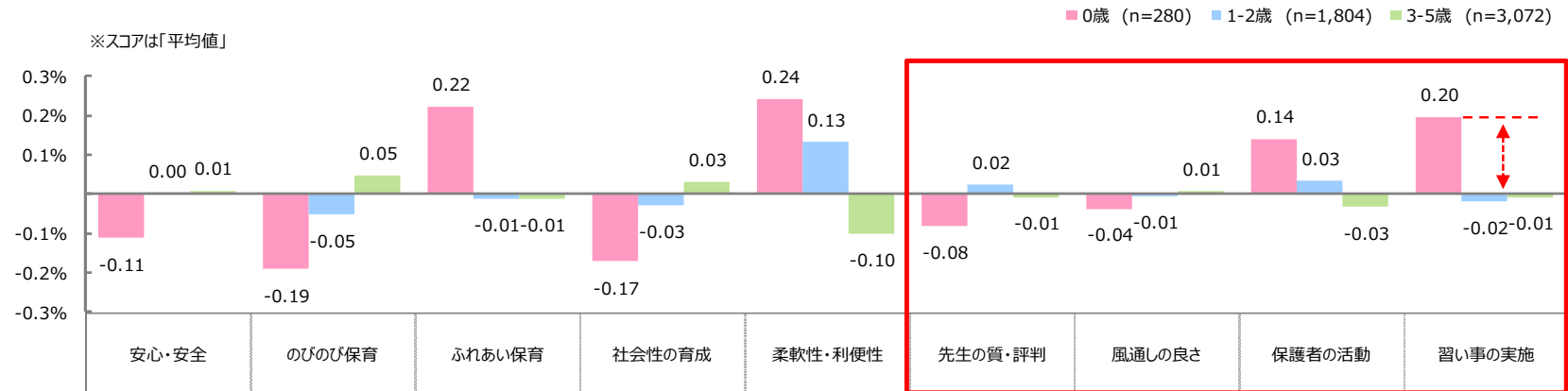
保育施設選びの重視ポイントは何か？

TOP
LINE

『先生の質』『風通しの良さ』は、学齢による大きな違いは見られず、どの学齢にも重視されている。
また、0歳児では『習い事の実施』が他の学齢と比べ、より重視される傾向。

因子得点

■ 因子得点 : 各個人（対象者）別に各因子をどの程度もっているかを推定した値
因子得点が高い人は、その因子に影響されている度合いが高いといえる
※因子得点は標準化（平均0、標準偏差1）されており、相対的な大きさとして確認をする。

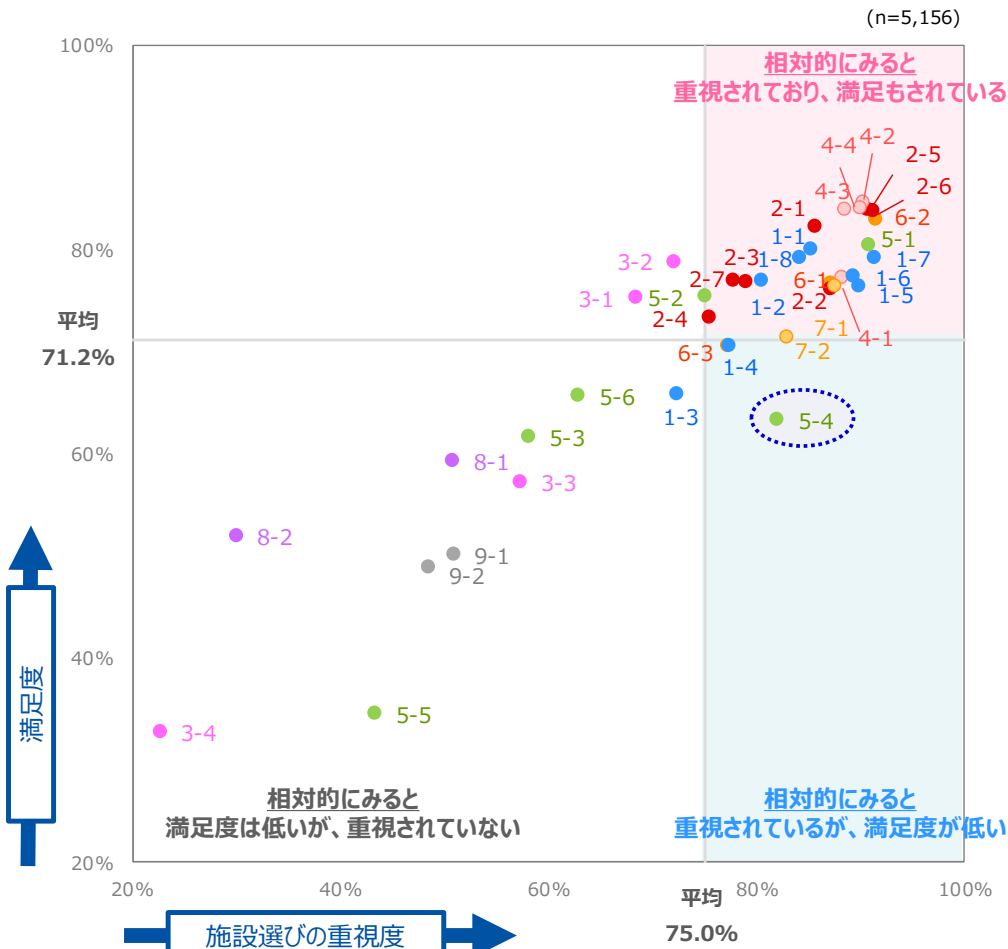


“重視ポイント”と“入園後評価”のギャップは何か？

TOP
LINE

重視度と満足度は相関しており、概ねニーズは満たされている様子。（学齢別でみた場合も同様の傾向を示す。詳細P36-38参照）
 しいてあげるとすれば、「（急な）体調不良でも柔軟な対応をしてくれること」が若干ニーズとの乖離がみられる。

保育施設選定時重視度×満足度



項目名一覧	
安心・安全	1-1 給食や食育の充実
	1-2 アレルギーや栄養管理の徹底
	1-3 少人数制で、1人1人の子供に目が行き届いていること
	1-4 設備や遊具の充実
	1-5 設備や遊具などの安全対策の徹底
	1-6 防災・防犯対策の徹底
	1-7 衛生面への配慮
	1-8 個人情報・プライバシーの遵守
のびのび保育	2-1 自然や季節感を取り入れた保育
	2-2 道徳を大切にする保育
	2-3 教材を通して豊かな遊びを育む保育
	2-4 行事の充実
	2-5 外遊びや体を十分に動かす活動の充実
	2-6 のびのびと過ごせる保育環境
	2-7 絵本の取り組み（読み聞かせ、貸出など）
ふれあい保育	3-1 異年齢児との関わりが多い保育
	3-2 多くの園児がいて、様々な個性の園児と触れ合う機会があること
	3-3 地域交流や地域文化とのふれあい
	3-4 動物を飼育していること
社会性の育成	4-1 個性や主体性を伸ばす保育
	4-2 基本的な生活習慣の習得
	4-3 子ども同士の活発な交流
	4-4 集団生活におけるルールの理解・習得
柔軟性・利便性	5-1 送迎のしやすさ
	5-2 開所時間の長さ
	5-3 インターネットなどの情報通信技術を使用した連絡や情報発信
	5-4 （急な）体調不良でも柔軟な対応をしてくれること
	5-5 病児・病後児保育の保育サービスを実施していること
	5-6 基本的な保育料・給食費以外の集金がないこと
先生の質・評判	6-1 園長・施設長の保育に対する考え方
	6-2 保育士の子どもへの接し方や言葉遣い
	6-3 利用している親や周辺住民の評判
風通しの良さ	7-1 相談のしやすさ（保育施設に関する話や子育て相談など）
	7-2 保育内容の公開（情報提供）
保護者の活動	8-1 保護者が参加する行事の充実
	8-2 保護者会活動の充実
習い事の実施	9-1 活動内での習い事の実施
	9-2 課外での習い事（課外教室）の実施

3章 満足度・ロイヤルティ向上に繋がる要素は何か？

現状の満足度は？

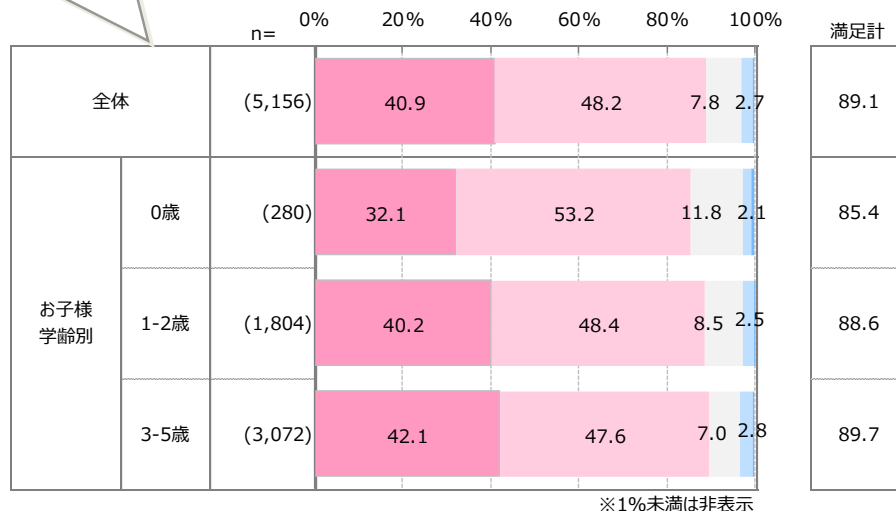
TOP
LINE

総合満足度は約9割と非常に高い。
満足している理由としては、主に「先生の質の良さ」「風通しの良さ」に関する意見が多く見られた。

総合満足度

■ とても満足している ■ やや満足している ■ どちらともいえない
■ あまり満足していない ■ 全く満足していない

0歳児では、
「通わせただけでわからない」
といった意見が多数見受けられた。



満足度理由



満足理由（とても満足している+やや満足している）

先生の質の良さ

- ・どの先生も担任のクラス以外の子どものことよく知っていていつも声掛けをしてくれる。（女児3-5歳）
- ・褒めてくれることはもちろんダメなことはダメとちゃんと躾の部分もしっかりと教えてくれるので助かっています。（男児1-2歳）

風通しの良さ

- ・保育士さんが気さくでよく質問などをして一緒に考えてくれる（男児1-2歳）
- ・ネットを使つての動画配信、USBにデータを落としてくれたり子供の子供の活動を伝えようとしてくれます。（男児3-5歳）

保育内容

- ・季節の取り組みや家庭では中々出来ない遊びをしてくれる。（男児1-2歳）
- ・入園してからルールを守って集団生活に馴染む事も出来とても成長を感じているため（女児3-5歳）



不満理由（あまり満足していない+全く満足していない）

先生の質の悪さ

- ・先生の言葉遣いだったり、遊び心が少し度を過ぎていると思う事がある。（男児3-5歳）
- ・先生が子供のために心を込めて接しているように思えない。ロボットのように。（男児1-2歳）

風通しの悪さ

- ・子供が園で何をしているか日々の連絡も全くなく状況が分からない（男児3-5歳）
- ・相談しにくい雰囲気や全面に出ている。（女児3-5歳）

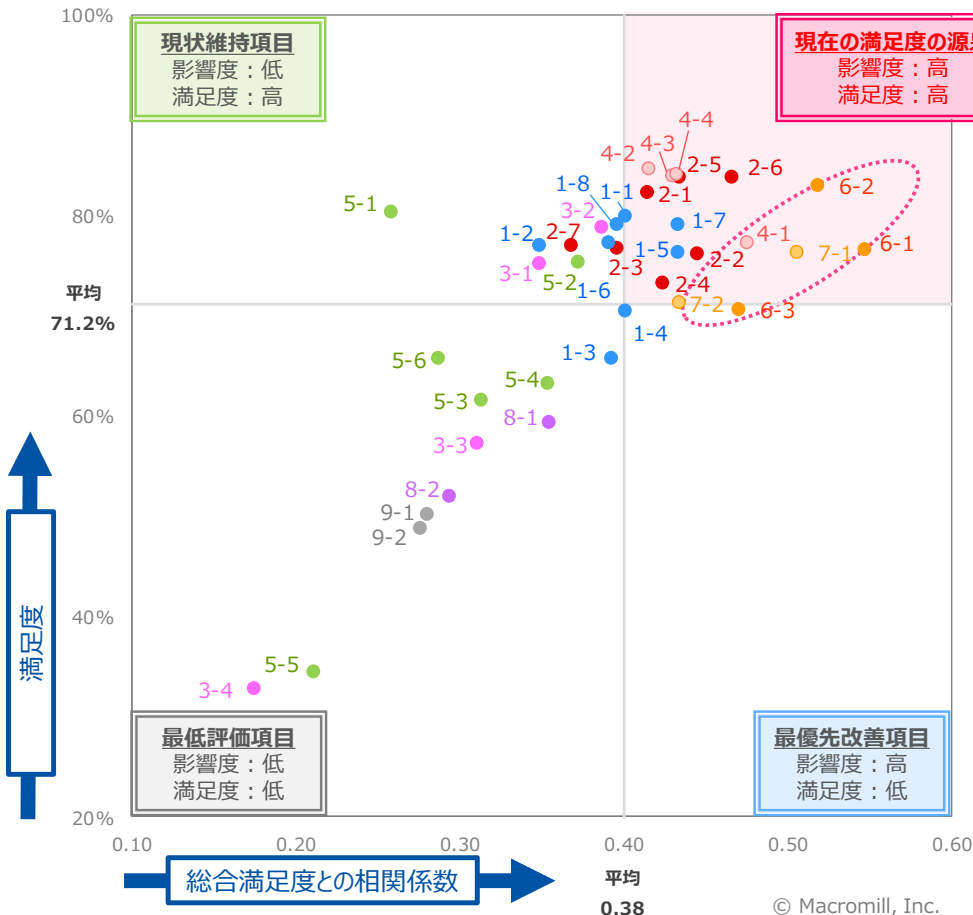
満足度・ロイヤルティ向上に繋がる要素は何か？

TOP
LINE

満足度の源泉である、総合満足度への影響が高い要素として、まず『先生の質』『風通しの良さ』があがる。入園前の重視ポイント×入園後評価では埋もれていたのに対し、入園後に期待する要素として重要度（優先度）が高くなっている。

CSポートフォリオ

(n=5,156)



項目名一覧	
安心・安全	1-1 給食や食育の充実
	1-2 アレルギーや栄養管理の徹底
	1-3 少人数制で、1人1人の子供に目が行き届いていること
	1-4 設備や遊具の充実
	1-5 設備や遊具などの安全対策の徹底
	1-6 防災・防犯対策の徹底
	1-7 衛生面への配慮
	1-8 個人情報・プライバシーの遵守
のびのび保育	2-1 自然や季節感を取り入れた保育
	2-2 道徳を大切にしている保育
	2-3 教材を通して豊かな遊びを育む保育
	2-4 行事の充実
	2-5 外遊びや体を十分に動かす活動の充実
	2-6 のびのびと過ごせる保育環境
	2-7 絵本の取り組み（読み聞かせ、貸出など）
ふれあい保育	3-1 異年齢児との関わりが多い保育
	3-2 多くの園児がいて、様々な個性の園児と触れ合う機会があること
	3-3 地域交流や地域文化とのふれあい
	3-4 動物を飼育していること
社会性の育成	4-1 個性や主体性を伸ばす保育
	4-2 基本的な生活習慣の習得
	4-3 子ども同士の活発な交流
	4-4 集団生活におけるルールの理解・習得
柔軟性・利便性	5-1 送迎のしやすさ
	5-2 開所時間の長さ
	5-3 インターネットなどの情報通信技術を使用した連絡や情報発信
	5-4 （急な）体調不良でも柔軟な対応をしてくれること
	5-5 病児・病後児保育の保育サービスを実施していること
	5-6 基本的な保育料・給食費以外の集金がないこと
先生の質・評判	6-1 園長・施設長の保育に対する考え方
	6-2 保育士子どもへの接し方や言葉遣い
	6-3 利用している親や周辺住民の評判
風通しの良さ	7-1 相談のしやすさ（保育施設に関する話や子育て相談など）
	7-2 保育内容の公開（情報提供）
保護者の活動	8-1 保護者が参加する行事の充実
	8-2 保護者会活動の充実
習い事の実施	9-1 活動内での習い事の実施
	9-2 課外での習い事（課外教室）の実施

満足度・ロイヤルティ向上に繋がる要素は何か？

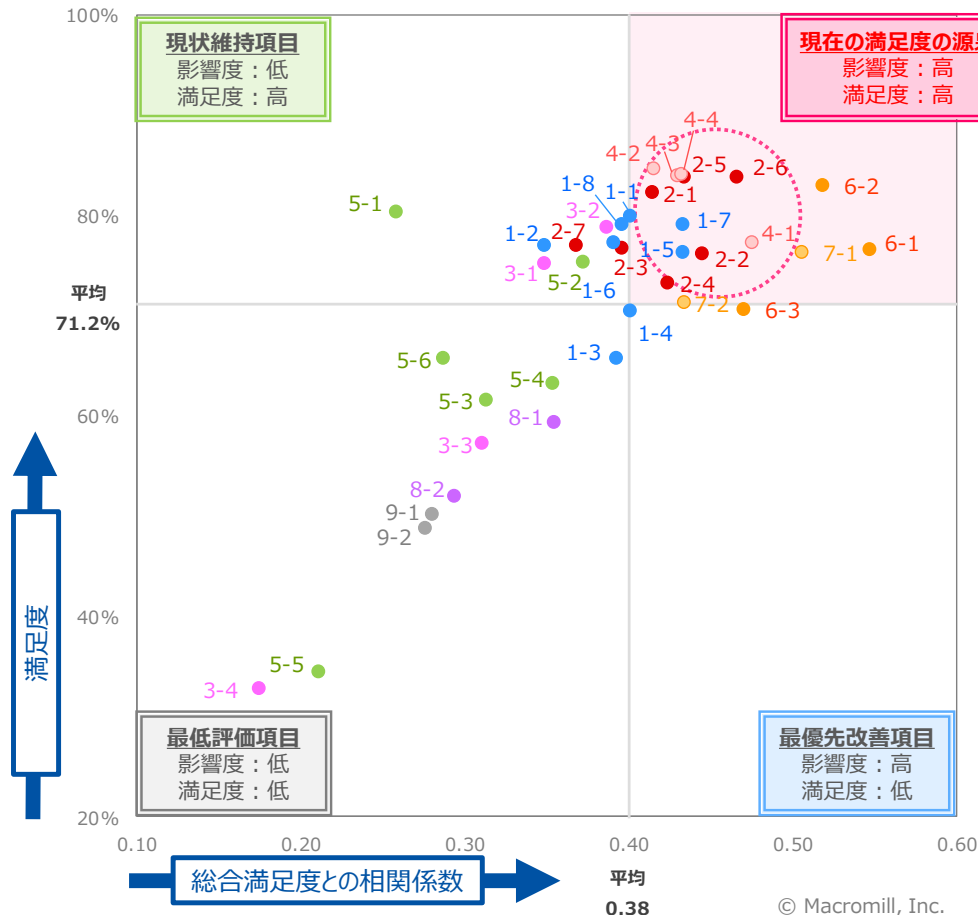
TOP
LINE

次に『のびのび保育』『社会性の育成』が、満足度の源泉としてあがる。

入園前の重視ポイント×入園後評価から引き続き重要なポイントであるものの、重要度（優先度）は2番手に変化。

CSポートフォリオ

(n=5,156)



項目名一覧	
安心・安全	1-1 給食や食育の充実
	1-2 アレルギーや栄養管理の徹底
	1-3 少人数制で、1人1人の子供に目が行き届いていること
	1-4 設備や遊具の充実
	1-5 設備や遊具などの安全対策の徹底
	1-6 防災・防犯対策の徹底
	1-7 衛生面への配慮
	1-8 個人情報・プライバシーの遵守
のびのび保育	2-1 自然や季節感を取り入れた保育
	2-2 道徳を大切にしている保育
	2-3 教材を通して豊かな遊びを育む保育
	2-4 行事の充実
	2-5 外遊びや体を十分に動かす活動の充実
	2-6 のびのびと過ごせる保育環境
	2-7 絵本の取り組み（読み聞かせ、貸出など）
ふれあい保育	3-1 異年齢児との関わりが多い保育
	3-2 多くの園児がいて、様々な個性の園児と触れ合う機会があること
	3-3 地域交流や地域文化とのふれあい
	3-4 動物を飼育していること
社会性の育成	4-1 個性や主体性を伸ばす保育
	4-2 基本的な生活習慣の習得
	4-3 子ども同士の活発な交流
	4-4 集団生活におけるルールの理解・習得
柔軟性・利便性	5-1 送迎のしやすさ
	5-2 開所時間の長さ
	5-3 インターネットなどの情報通信技術を使用した連絡や情報発信
	5-4 （急な）体調不良でも柔軟な対応をしてくれること
	5-5 病児・病後児保育の保育サービスを実施していること
	5-6 基本的な保育料・給食費以外の集金がないこと
先生の質・評判	6-1 園長・施設長の保育に対する考え方
	6-2 保育士の子どもへの接し方や言葉遣い
	6-3 利用している親や周辺住民の評判
風通しの良さ	7-1 相談のしやすさ（保育施設に関する話や子育て相談など）
	7-2 保育内容の公開（情報提供）
保護者の活動	8-1 保護者が参加する行事の充実
	8-2 保護者会活動の充実
習い事の実施	9-1 活動内での習い事の実施
	9-2 課外での習い事（課外教室）の実施

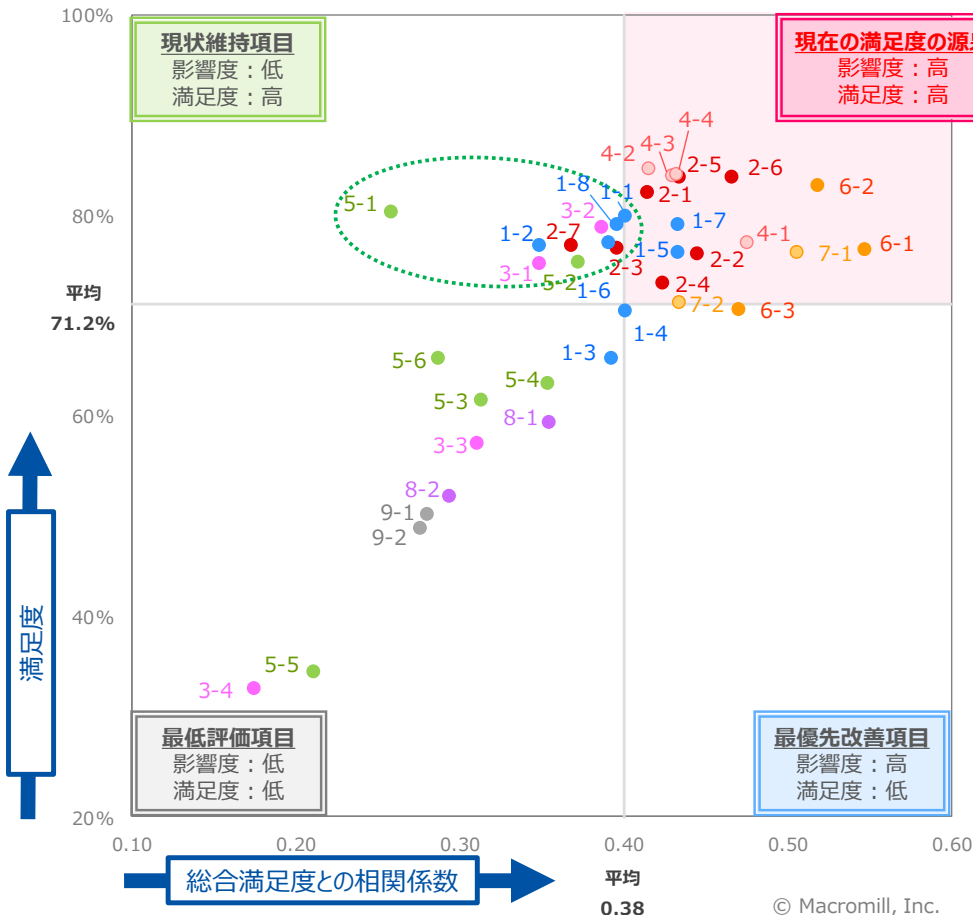
満足度・ロイヤルティ向上に繋がる要素は何か？

TOP
LINE

一方、『安心・安全』や『送迎のしやすさ』『異年齢児/様々な園児とのふれあい』については、入園前の重視ポイント×入園後評価は高かったものの、総合満足度への影響度は低く、当たり前に必要な条件だといえる。

CSポートフォリオ

(n=5,156)



項目名一覧	
安心・安全	1-1 給食や食育の充実
	1-2 アレルギーや栄養管理の徹底
	1-3 少人数制で、1人1人の子供に目が行き届いていること
	1-4 設備や遊具の充実
	1-5 設備や遊具などの安全対策の徹底
	1-6 防災・防犯対策の徹底
	1-7 衛生面への配慮
	1-8 個人情報・プライバシーの遵守
のびのび保育	2-1 自然や季節感を取り入れた保育
	2-2 道徳を大切にしている保育
	2-3 教材を通して豊かな遊びを育む保育
	2-4 行事の充実
	2-5 外遊びや体を十分に動かす活動の充実
	2-6 のびのびと過ごせる保育環境
	2-7 絵本の取り組み（読み聞かせ、貸出など）
ふれあい保育	3-1 異年齢児との関わりが多い保育
	3-2 多くの園児がいて、様々な個性の園児と触れ合う機会があること
	3-3 地域交流や地域文化とのふれあい
	3-4 動物を飼育していること
社会性の育成	4-1 個性や主体性を伸ばす保育
	4-2 基本的な生活習慣の習得
	4-3 子ども同士の活発な交流
	4-4 集団生活におけるルールの理解・習得
柔軟性・利便性	5-1 送迎のしやすさ
	5-2 開所時間の長さ
	5-3 インターネットなどの情報通信技術を使用した連絡や情報発信
	5-4 （急な）体調不良でも柔軟な対応をしてくれること
	5-5 病児・病後児保育の保育サービスを実施していること
	5-6 基本的な保育料・給食費以外の集金がないこと
先生の質・評判	6-1 園長・施設長の保育に対する考え方
	6-2 保育士子どもへの接し方や言葉遣い
	6-3 利用している親や周辺住民の評判
風通しの良さ	7-1 相談のしやすさ（保育施設に関する話や子育て相談など）
	7-2 保育内容の公開（情報提供）
保護者の活動	8-1 保護者が参加する行事の充実
	8-2 保護者会活動の充実
習い事の実施	9-1 活動内での習い事の実施
	9-2 課外での習い事（課外教室）の実施

1. 保育施設選びの重視ポイントは何か？

我が子を預ける上では、当然『安心・安全』がベースとなる

また学齢別では、以下の特徴の違いがみられた

＜＜0歳児＞＞ 『ふれあい保育』『習い事』『柔軟性・利便性』を重視。



- ・感情表現が豊かになり好奇心が広がる時期でもあるため、様々な場面で周囲の人やものに興味を持ってふれあえる機会が求められているのではないかと
- ・脳科学における「才能逡減の法則」（＝人が持つ才能をもっとも多く引き出せるのは0歳のときである）などから、習い事ニーズが高いのではないかと
- ・学齢が低いほど、体調を崩しやすいため、「体調不良時の柔軟な対応」などがより求められているのではないかと

＜＜1歳～5歳児＞＞ 『のびのび保育』『社会性の育成』を重視。



- ・成長に伴い、運動や遊びなどの様々な活動・経験や、社会のルール理解のニーズが高まるのではないかと

2. “重視ポイント”と“入園後評価”のギャップは何か？

概ねギャップはなく、ニーズは満たされている（※「体調不良でも柔軟な対応をしてくれること」のみ、ややギャップあり）

学齢別でも同様の傾向を示す。

しいてあげるとすれば、「（急な）体調不良でも柔軟な対応をしてくれること」の満足度に、ややギャップがみられる。

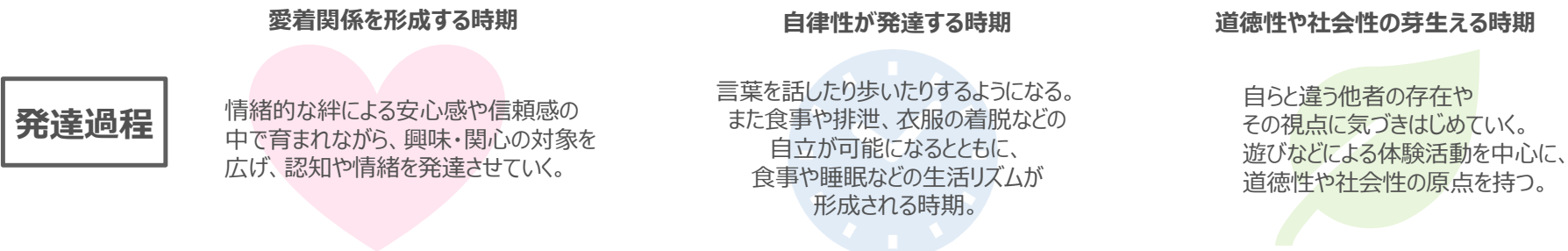
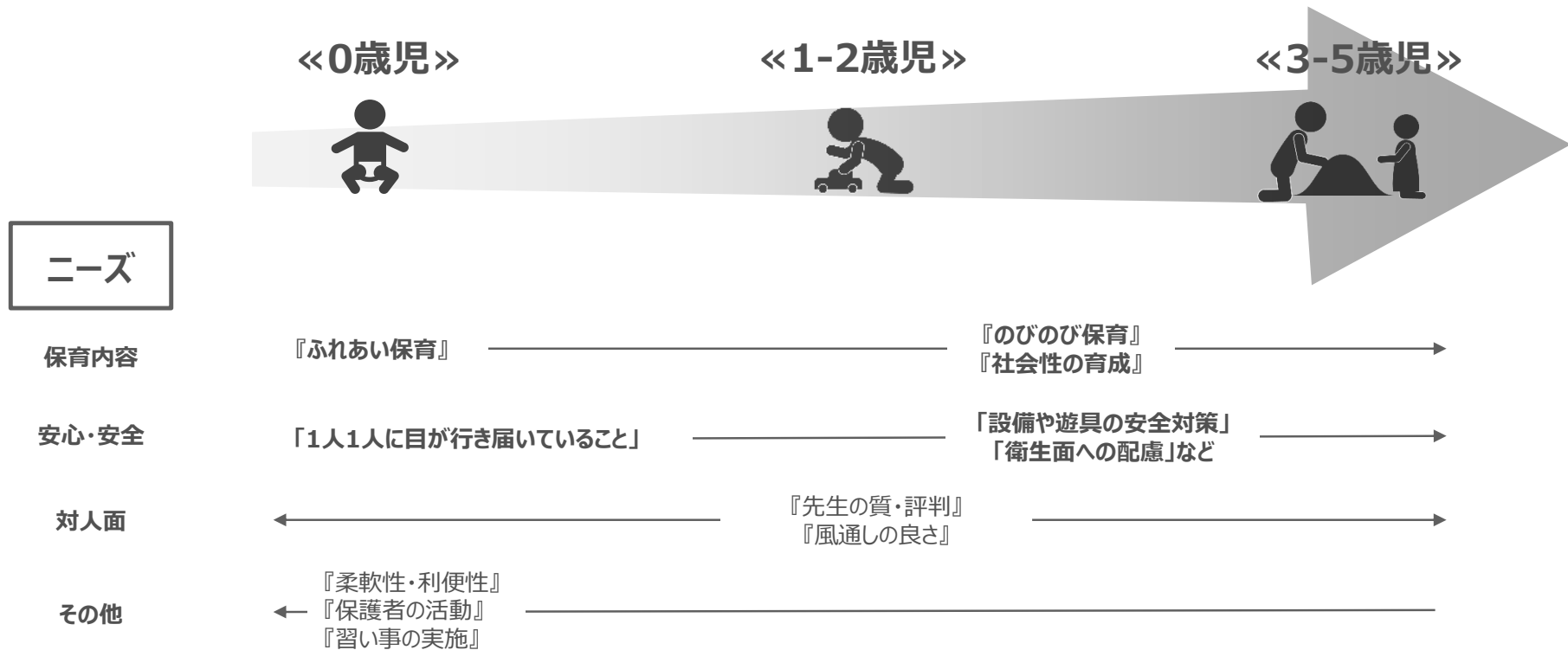
3. 満足度・ロイヤルティ向上に繋がる要素は何か？

「先生の質」「風通しの良さ」による、“信頼関係の構築”が重要



満足度の源泉として、まず『先生の質』や『風通しの良さ』があがっており、満足度・ロイヤルティの向上には必須項目といえる。
初めて我が子を他人に預ける保護者の不安を払拭できるように“信頼関係”を築くことが大事である。

学齢：ニーズの変化イメージ図



時系列：ニーズの変化イメージ図



ニーズ

スペック面
「安心・安全の取り組み」や
「保育方針・内容」など
見学や調べることでわかること

対人面
「先生の対応」など
入園してからではないと体験できないこと

『安心・安全』・・・安心・安全の取り組み（対策）

『保育内容』
『習い事の実施』・・・実施している活動や内容

『柔軟性・利便性』・・・サービス・対応の内容、アクセス

満足度・ロイヤルティ向上には、
対人面の維持・強化が重要!!

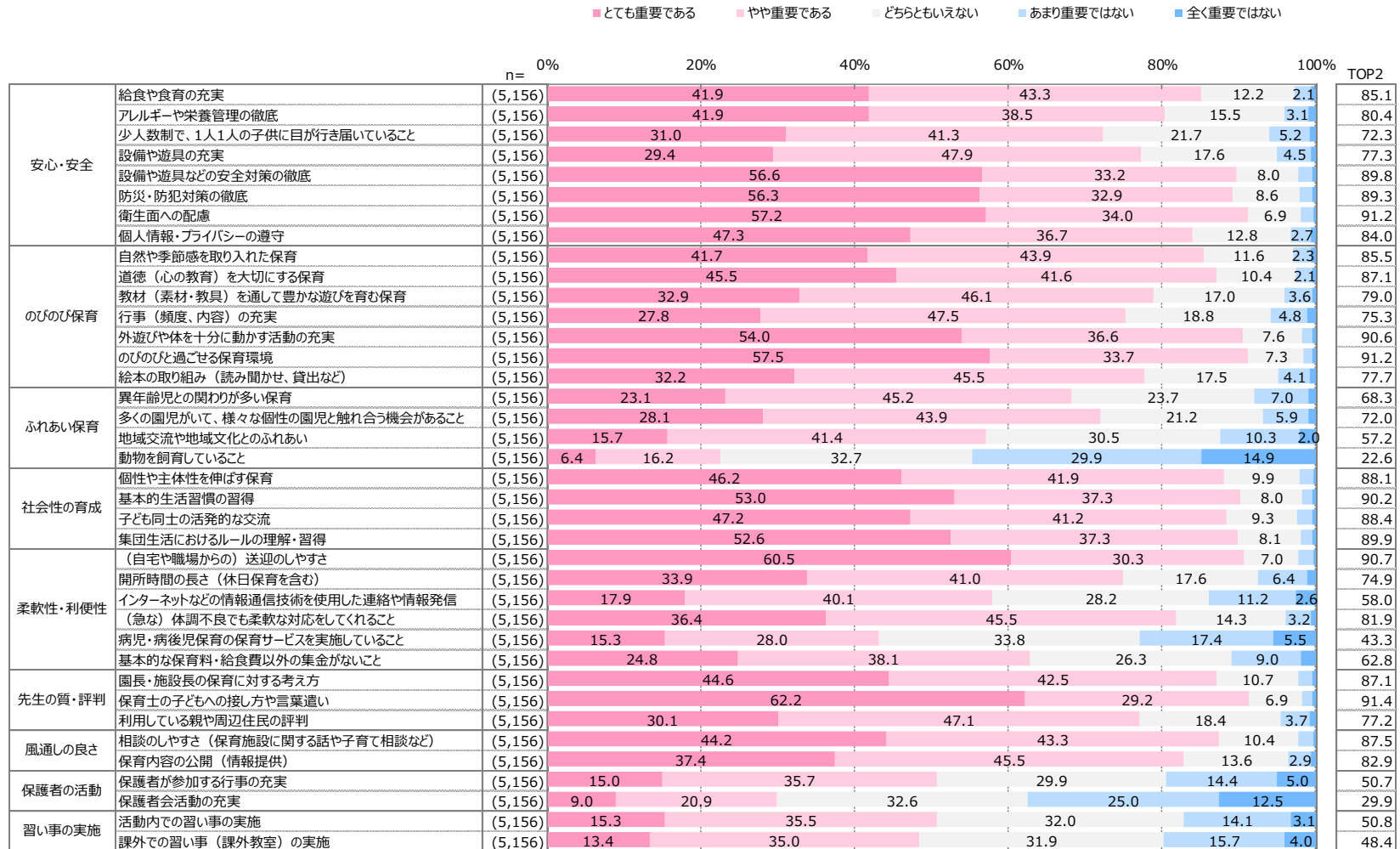
『先生の質』
『風通しの良さ』

調査結果の詳細

重視度

Q2/Q3/Q4 あなたはお子さまを預ける保育施設に対して、以下のことをどの程度重要だと考えていますか。

SA



※2.0%未満のスコアは非表示

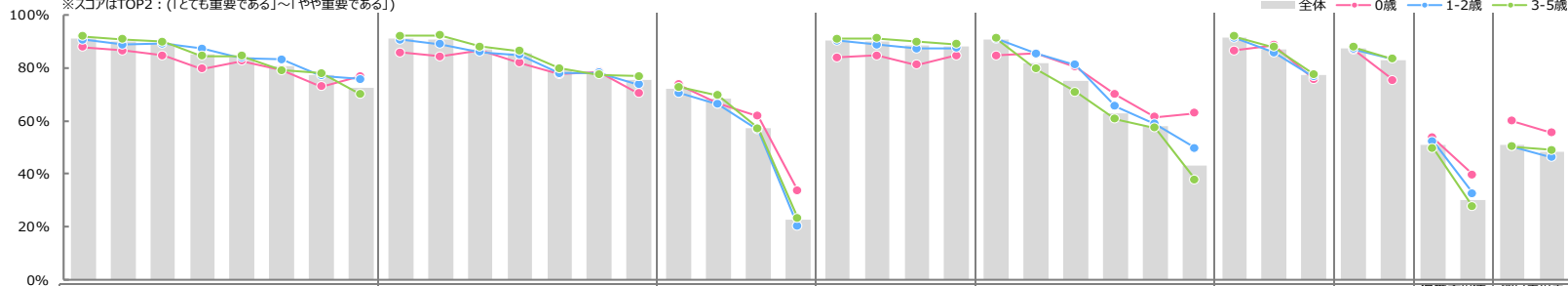
※TOP2（「とても重要である」～「やや重要である」）

重視度 (TOP2)

Q2/Q3/Q4 あなたはお子さまを預ける保育施設に対して、以下のことをどの程度重要だと考えていますか。

SA

※スコアはTOP2: (「とても重要である」～「やや重要である」)



n=30以上の場合

【比率の差】
 全体+10% イト
 全体+5% イト
 全体-5% イト
 全体-10% イト

全体		(5,156)	91.2	89.8	89.3	85.1	84.0	80.4	77.3	72.3	91.2	90.6	87.1	85.5	79.0	77.7	75.3	72.0	68.3	57.2	22.6	90.2	89.9	88.4	88.1	90.7	81.9	74.9	62.8	58.0	43.3	91.4	87.1	77.2	87.5	82.9	50.7	29.9	50.8	48.4	
お子様 学齢別	0歳	(280)	87.9	86.4	84.6	79.6	82.5	79.3	72.9	76.8	85.7	84.3	86.4	81.8	77.5	78.6	70.4	73.6	66.4	61.8	33.6	83.9	84.6	81.1	84.6	84.6	85.4	80.4	70.0	61.4	62.9	86.4	88.6	75.7	86.8	75.4	53.6	39.6	60.0	55.4	
	1-2歳	(1,804)	90.6	88.7	89.1	87.3	83.7	83.1	76.9	75.7	90.6	89.0	85.9	84.9	78.0	78.1	73.7	70.6	66.3	56.5	20.2	90.1	88.7	87.3	87.4	91.0	85.4	81.0	65.4	58.8	49.7	91.4	85.8	76.6	87.0	83.3	52.2	32.5	50.2	46.2	
	3-5歳	(3,072)	91.9	90.8	89.8	84.4	84.4	79.0	78.0	70.0	92.1	92.2	87.9	86.2	79.7	74.4	76.8	72.7	69.6	57.2	23.0	90.9	91.1	89.7	88.9	91.1	79.5	70.9	60.6	57.2	37.7	91.9	87.8	77.6	87.8	83.4	49.6	27.5	50.3	49.0	
お子様 性別	男児	(2,578)	90.8	89.7	89.3	85.1	83.6	80.3	77.7	71.9	90.5	90.3	86.7	85.6	78.5	77.9	74.6	73.2	67.8	58.7	23.6	90.3	90.2	88.7	87.8	91.1	82.6	75.1	62.6	57.8	44.2	91.1	86.8	77.2	87.8	83.4	50.2	30.8	51.7	50.1	
父母別	母親	(2,578)	91.7	89.9	89.3	85.2	84.5	80.6	77.0	72.7	91.9	91.0	87.6	85.4	79.5	77.5	76.1	70.8	68.7	55.7	21.6	90.2	89.6	88.1	88.5	90.3	81.2	74.8	63.1	58.2	42.4	91.7	87.4	77.1	87.2	84.2	51.3	29.1	49.9	46.7	
	父親	(3,673)	91.7	92.3	92.0	87.7	87.8	82.5	79.4	73.2	91.9	91.7	92.6	89.7	88.4	80.7	75.5	78.1	71.3	69.3	57.4	19.6	92.9	92.4	90.6	90.5	92.9	81.4	75.8	63.2	58.0	37.8	94.8	89.2	80.0	89.6	85.9	49.7	26.0	48.9	46.7
	父親	(1,483)	85.0	83.7	82.5	78.7	74.6	75.3	72.2	70.1	85.0	85.7	80.8	78.3	74.8	73.2	68.5	73.8	65.9	56.8	30.1	83.5	83.7	82.9	82.2	85.3	83.3	72.9	61.8	58.1	56.8	84.0	81.9	70.1	82.1	75.6	53.3	39.8	55.5	52.5	
保育施設 規模別	30人未満	(842)	88.4	86.9	87.1	81.9	82.2	81.0	70.9	81.9	83.9	87.9	85.3	83.8	74.8	76.8	73.0	63.8	65.9	56.8	24.7	88.8	86.8	83.8	85.5	88.8	84.0	77.9	68.1	57.1	53.9	89.7	84.9	74.5	86.0	81.4	50.2	35.4	50.4	47.7	
	30～90人未満	(1,620)	91.9	90.9	89.3	85.4	83.9	81.7	77.0	76.9	92.0	90.6	88.1	85.6	80.1	78.4	75.1	73.8	70.5	59.3	22.9	90.8	90.3	89.9	88.0	90.6	82.4	75.7	63.0	57.6	46.9	91.6	88.3	76.7	86.4	82.5	52.4	30.9	51.6	48.1	
	90～150人未満	(1,396)	92.1	90.5	90.5	86.9	85.7	82.4	79.9	68.8	91.9	92.3	87.7	86.8	78.7	78.2	76.1	72.6	67.3	57.6	20.5	91.8	90.8	89.8	89.9	92.2	82.2	76.3	62.0	56.7	40.0	93.0	88.5	78.8	89.0	84.0	49.8	28.4	50.9	48.1	
150人以上	(970)	93.6	92.3	92.5	86.8	84.8	78.6	80.5	63.6	93.0	93.6	90.2	88.2	81.2	79.2	79.4	76.1	68.1	55.9	23.7	91.5	92.9	91.0	90.6	92.3	79.2	71.5	60.9	64.0	32.4	92.8	88.8	80.4	89.8	86.1	51.6	26.5	50.7	51.0		

※カテゴリごとに「全体」のスコアで降順ソート

総合満足度

Q5 あなたは、現在【AC1の選択内容】のお子さまを通わせている保育施設について、どの程度満足していますか。

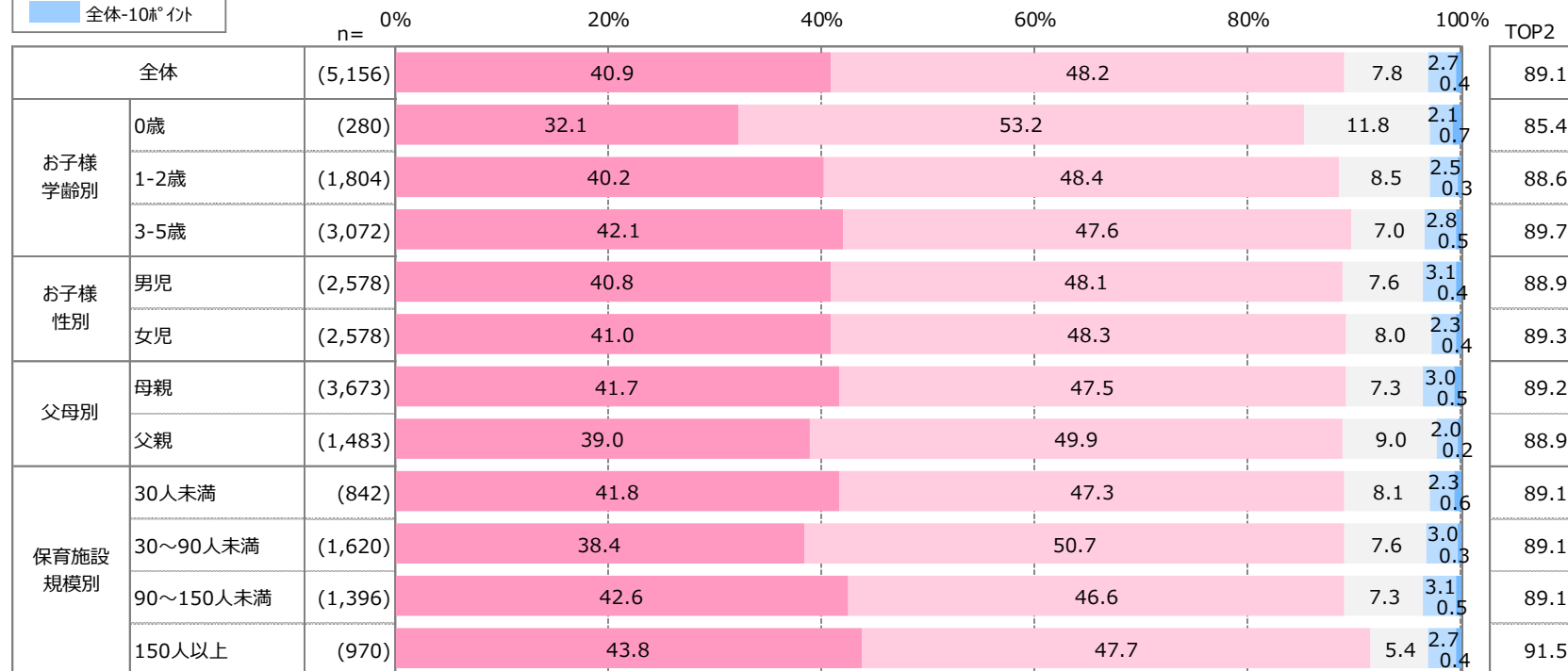
SA

n=30以上の場合

[比率の差]



■ とても満足している
 ■ やや満足している
 ■ どちらともいえない
 ■ あまり満足していない
 ■ 全く満足していない



※TOP2（「とても満足している」～「やや満足している」）

総合満足度理由

Q6 前問で、現在【【AC1の選択内容】】のお子さまを通わせている保育施設について、【【Q5の選択内容】】と答えた理由を教えてください。

FA

満足（とても満足している＋やや満足している）

先生の質の良さ

- ▶ とにかく先生たちがのびのびとしていて挨拶もきちんとしてくれるし、伝達もしてくれて助かる（女児3-5歳）
- ▶ どの先生も担任のクラス以外の子どもこともよく知っていていつも声掛けをしてくれる。（女児3-5歳）
- ▶ 運動会が工夫されていたり、体育や英語をしてくれる園長や先生の対応がいい（男児3-5歳）
- ▶ 褒めてくれることはもちろんダメなことはダメとちゃんと躾の部分もしっかりと教えてくれるので助かっています。（男児1-2歳）
- ▶ 園の先生の言葉遣いが綺麗で子供への接し方も丁寧で、いろいろなイベントやマナーなど教えてくれるので。（女児1-2歳）
- ▶ 子供の自主性を大切にしつつも、その場その場に必要な言動を指導して下さり、小学校入用に適応出来る能力を身につけることが出来る。発達の差がある子にも対応して下さり、個性を大切にしながらも、出来る喜びを感じられるような行事への取り組みもなされている。（男児3-5歳）

風通しの良さ

- ▶ 保育士さんが気さくでよく質問などを一緒に考えてくれる（男児1-2歳）
- ▶ ネットを使つての動画配信、USBにデータを落としてくれたりと子供の活動を伝えようとしてくれます。（男児3-5歳）
- ▶ 担任の先生と話すタイミングがなくても、園での様子など連絡帳で細かく教えてくれ、相談にも柔軟に対応してくれる。（女児3-5歳）
- ▶ 怪我など逐一報告してくれて、安心感がある。保護者の子育てに関する悩みに真摯に向き合ってくれる。（男児1-2歳）

保育内容

- ▶ 英語やリトミック、専門体育がある。野菜を育てたり、様々な直接体験ができるなど。（女児3-5歳）
- ▶ 個性を大切にしている教育方針のため、我が子も伸び伸びを過ごせているように見受けれます。（男児1-2歳）
- ▶ 入園してからルールを守って集団生活に馴染む事も出来とても成長を感じているため（女児3-5歳）
- ▶ 沢山の年齢の子供たちと触れ合うことが出来る。その為、上の組の子供たちの真似などをするので成長が早いと感じる。（女児1-2歳）
- ▶ 遊具や教材もとても充実しているので。（男児3-5歳）
- ▶ 園庭が広く、天気さえ良ければ毎日外遊びを行い体を思いっきり動かせること。（女児1-2歳）
- ▶ 季節の取り組みや家庭では中々出来ない遊びをしてくれる。（男児1-2歳）
- ▶ 子どもの基本的な生活習慣もついている。園外で行う行事も充実していて様々な体験活動をさせてもらえる。（女児3-5歳）

不満足（あまり満足していない＋全く満足していない）

先生の質の悪さ

- ▶ こどもに、対しての接し方や言葉遣いなど気になる部分もあるため（男児1-2歳）
- ▶ 園長や主任の考えが、親の立場を考えてない子のやりたいことより、先生がやりたいことをやる（男児3-5歳）
- ▶ 先生が子供のために心を込めて接しているように思えない。ロボットのように。（男児1-2歳）
- ▶ 組が違う保育士さんは、他の組の子には無関心で、帰るときに挨拶しても、答えてくれなかったりする。（女児3-5歳）
- ▶ 先生の言葉遣いだったり、遊び心が少し度を過ぎていると思う事がある。（男児3-5歳）
- ▶ 先生達の目が届いてない事が多く、子供からガラの事とか聞くことの方が多い。（男児3-5歳）
- ▶ 融通が効かない保育士間での情報共有ができていない（男児3-5歳）

風通しの悪さ

- ▶ 子供が園で何をしているか日々の連絡も全くなく状況が分からない（男児3-5歳）
- ▶ 保育士と保護者が子どもについての話をする機会が少なく感じる。（女児3-5歳）
- ▶ コロナを理由に保育参観、保護者面談など一切行われない。（女児3-5歳）
- ▶ 園での様子が直接担任から聞けないのでどんな様子で何をしたかわからない（女児3-5歳）
- ▶ 今は行事もなく、連絡帳もない園なので、園で過ごしている子どもの様子がわからない。（男児3-5歳）
- ▶ 先生の対応が良くない。平日休みを強要する。相談しにくい雰囲気も全面に出ている。（女児3-5歳）

保育内容

- ▶ あまり課外活動がない。お昼寝の時間が長く、遊んでいる時間が短い。（女児1-2歳）
- ▶ 外遊びが少なくお散歩もほとんど行かないので体力が付かない。（女児3-5歳）
- ▶ いいプログラムがあるわけでもないし、トイレトレーニングなどにも力を入れていない（男児1-2歳）
- ▶ 遊具の充実や、コロナ禍で仕方ないのかも知れないが課外事業や保護者産科などのイベントもろもろが非常に少ない。（女児0歳）
- ▶ コロナ禍ということもあるが、園児と先生だけで行事イベントはやってほしい。（女児3-5歳）

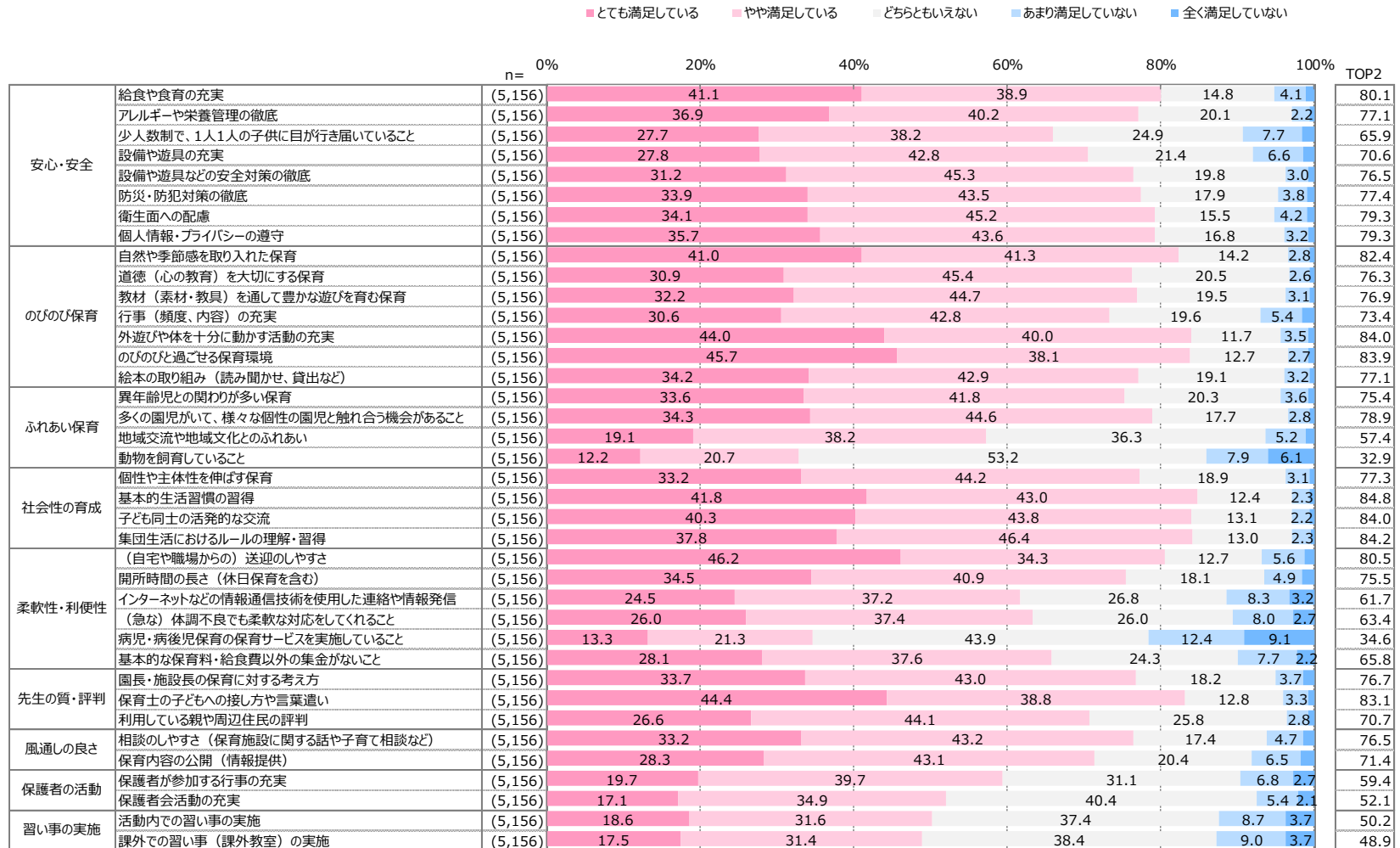
柔軟性・利便性

- ▶ 開所時間が短い体調変化への柔軟な対応がない（男児1-2歳）
- ▶ 少し熱が上がっただけですぐに呼ばれるので仕事にならない（男児1-2歳）
- ▶ 迎えの時間が少しでも遅れるとすぐ延長料金がかかる。（女児1-2歳）
- ▶ 預かり保育が充実していない。定員があり長期の休みなど預かってもらえないので、仕事ができない。（女児3-5歳）

項目別満足度

Q7/Q8/Q9 では、現在【AC1の選択内容】のお子さまを通わせている保育施設に対して、以下のことをどの程度満足していますか。

SA



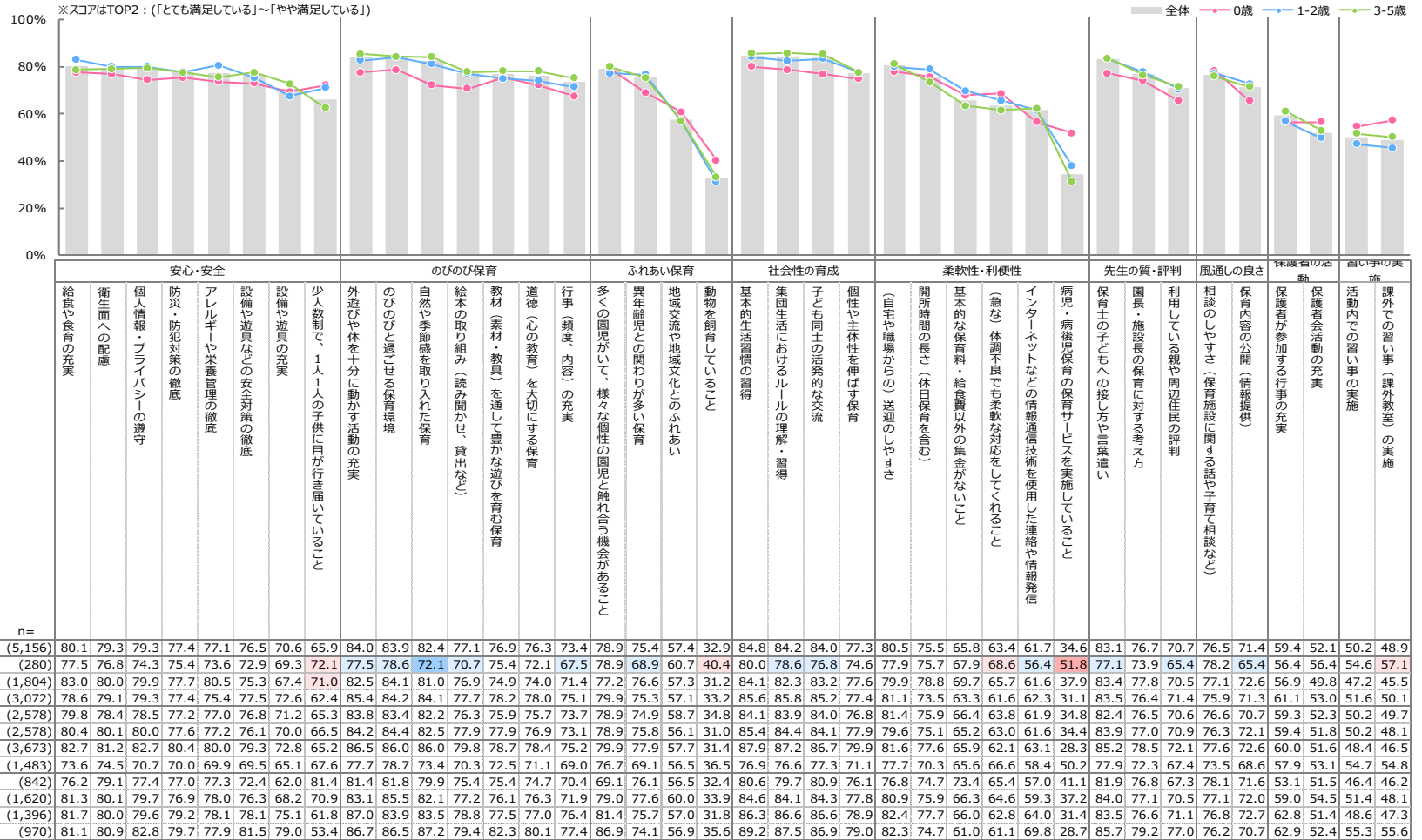
※2.0%未満のスコアは非表示

※TOP2（「とても満足している」～「やや満足している」）

項目別満足度 (TOP2)

Q7/Q8/Q9 では、現在【AC1の選択内容】のお子さまを通わせている保育施設に対して、以下のことをどの程度満足していますか。

SA

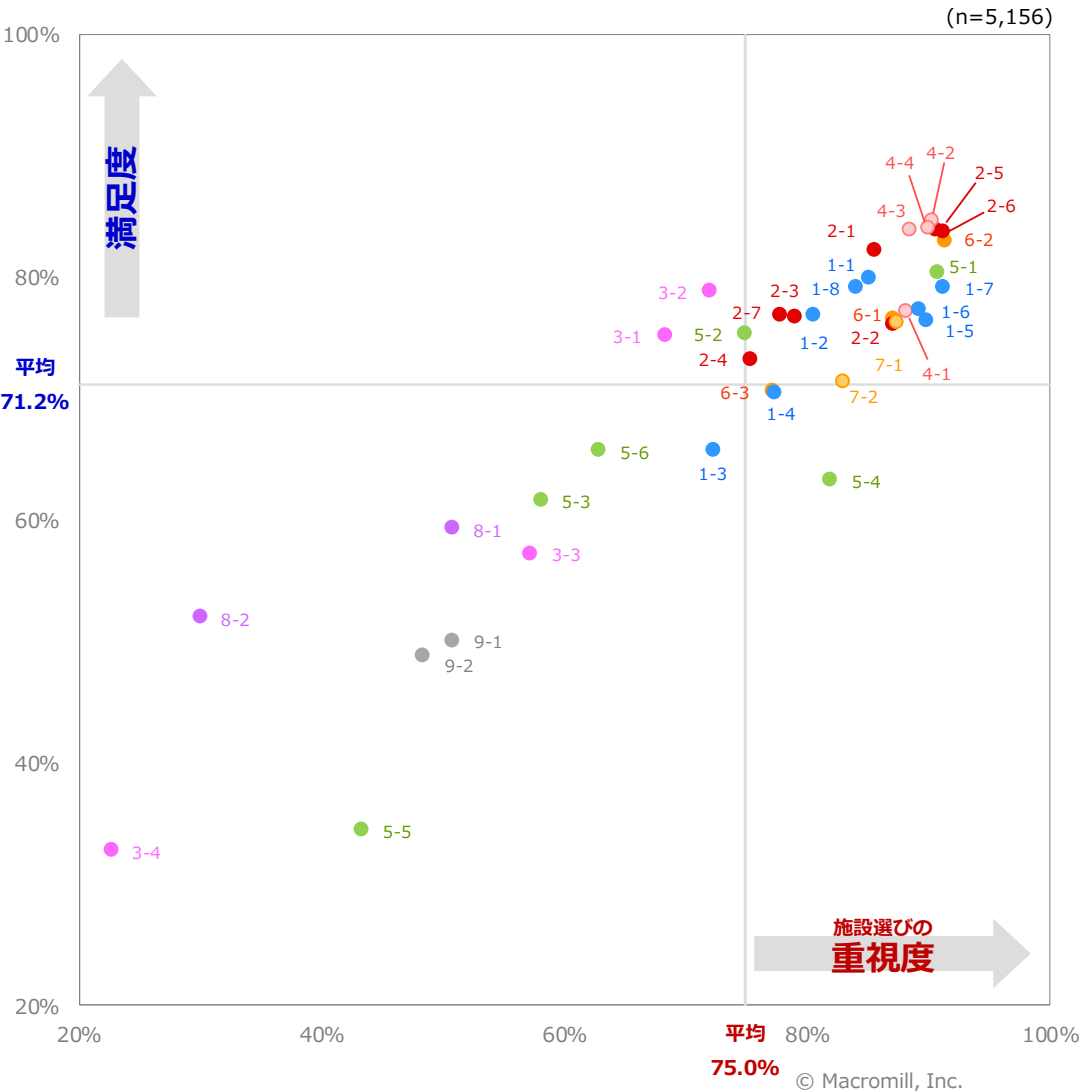


※カテゴリごとに「全体」のスコアで降順ソート

重視度×満足度_全体

Q2/Q3/Q4 あなたはお子さまを預ける保育施設に対して、以下のことをどの程度重要だと考えていますか。
Q7/Q8/Q9 では、現在【AC1の選択内容】のお子さまを通わせている保育施設に対して、以下のことをどの程度満足していますか。

SA
SA

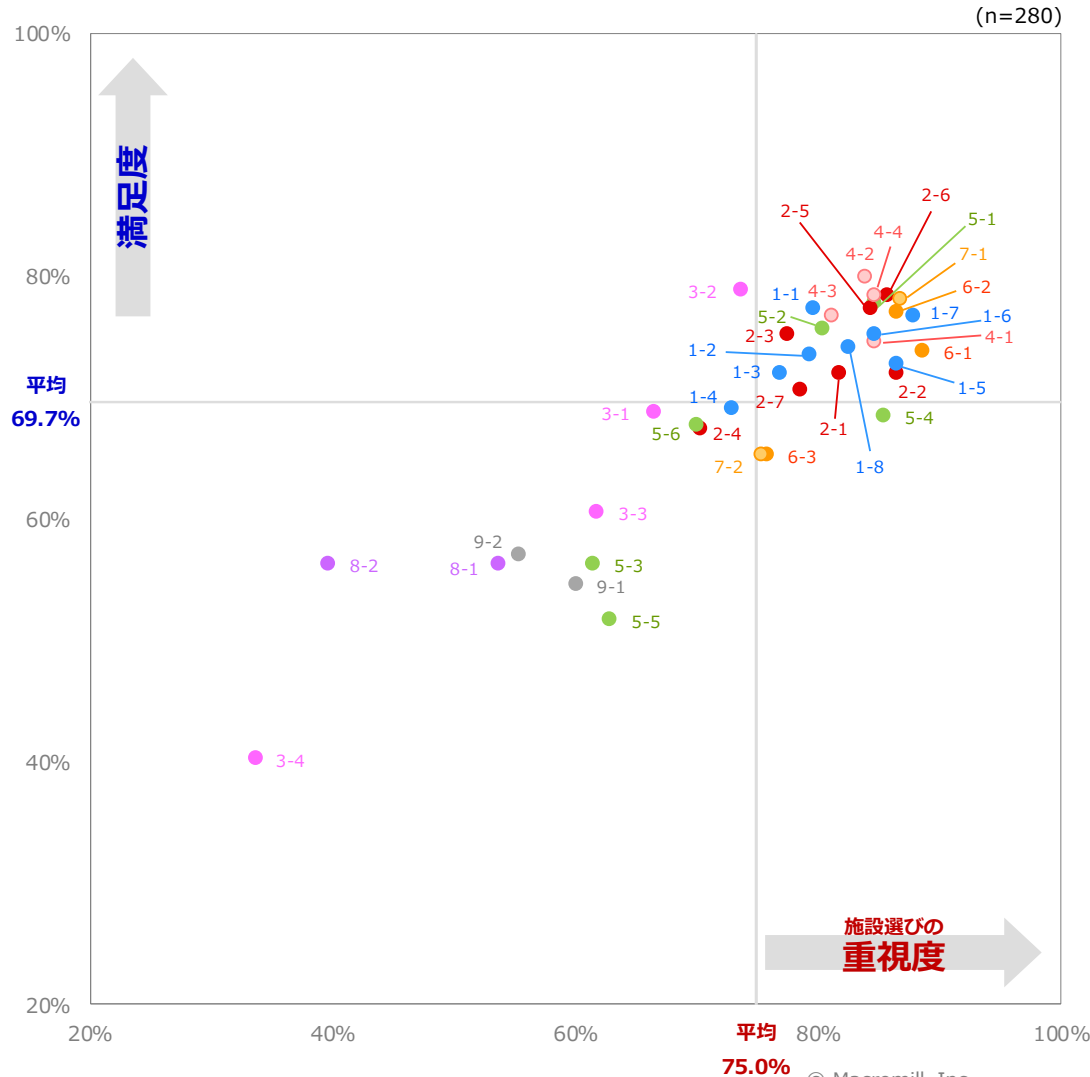


項目名一覧	
安心・安全	1-1 給食や食育の充実
	1-2 アレルギーや栄養管理の徹底
	1-3 少人数制で、1人1人の子供に目が行き届いていること
	1-4 設備や遊具の充実
	1-5 設備や遊具などの安全対策の徹底
	1-6 防災・防犯対策の徹底
	1-7 衛生面への配慮
	1-8 個人情報・プライバシーの遵守
のびのび保育	2-1 自然や季節感を取り入れた保育
	2-2 道徳を大切にする保育
	2-3 教材を通して豊かな遊びを育む保育
	2-4 行事の充実
	2-5 外遊びや体を十分に動かす活動の充実
	2-6 のびのびと過ごせる保育環境
	2-7 絵本の取り組み（読み聞かせ、貸出など）
ふれあい保育	3-1 異年齢児との関わりが多い保育
	3-2 多くの園児がいて、様々な個性の園児と触れ合う機会があること
	3-3 地域交流や地域文化とのふれあい
	3-4 動物を飼育していること
社会性の育成	4-1 個性や主体性を伸ばす保育
	4-2 基本的な生活習慣の習得
	4-3 子ども同士の活発な交流
	4-4 集団生活におけるルールの理解・習得
柔軟性・利便性	5-1 送迎のしやすさ
	5-2 開所時間の長さ
	5-3 インターネットなどの情報通信技術を使用した連絡や情報発信
	5-4 （急な）体調不良でも柔軟な対応をしてくれること
	5-5 病児・病後児保育の保育サービスを実施していること
	5-6 基本的な保育料・給食費以外の集金がないこと
先生の質・評判	6-1 園長・施設長の保育に対する考え方
	6-2 保育士の子どもへの接し方や言葉遣い
	6-3 利用している親や周辺住民の評判
風通しの良さ	7-1 相談のしやすさ（保育施設に関する話や子育て相談など）
	7-2 保育内容の公開（情報提供）
保護者の活動	8-1 保護者が参加する行事の充実
	8-2 保護者会活動の充実
習い事の実施	9-1 活動内での習い事の実施
	9-2 課外での習い事（課外教室）の実施

重視度×満足度_0歳

Q2/Q3/Q4 あなたはお子さまを預ける保育施設に対して、以下のことをどの程度重要だと考えていますか。
Q7/Q8/Q9 では、現在【AC1の選択内容】のお子さまを通わせている保育施設に対して、以下のことをどの程度満足していますか。

SA
SA

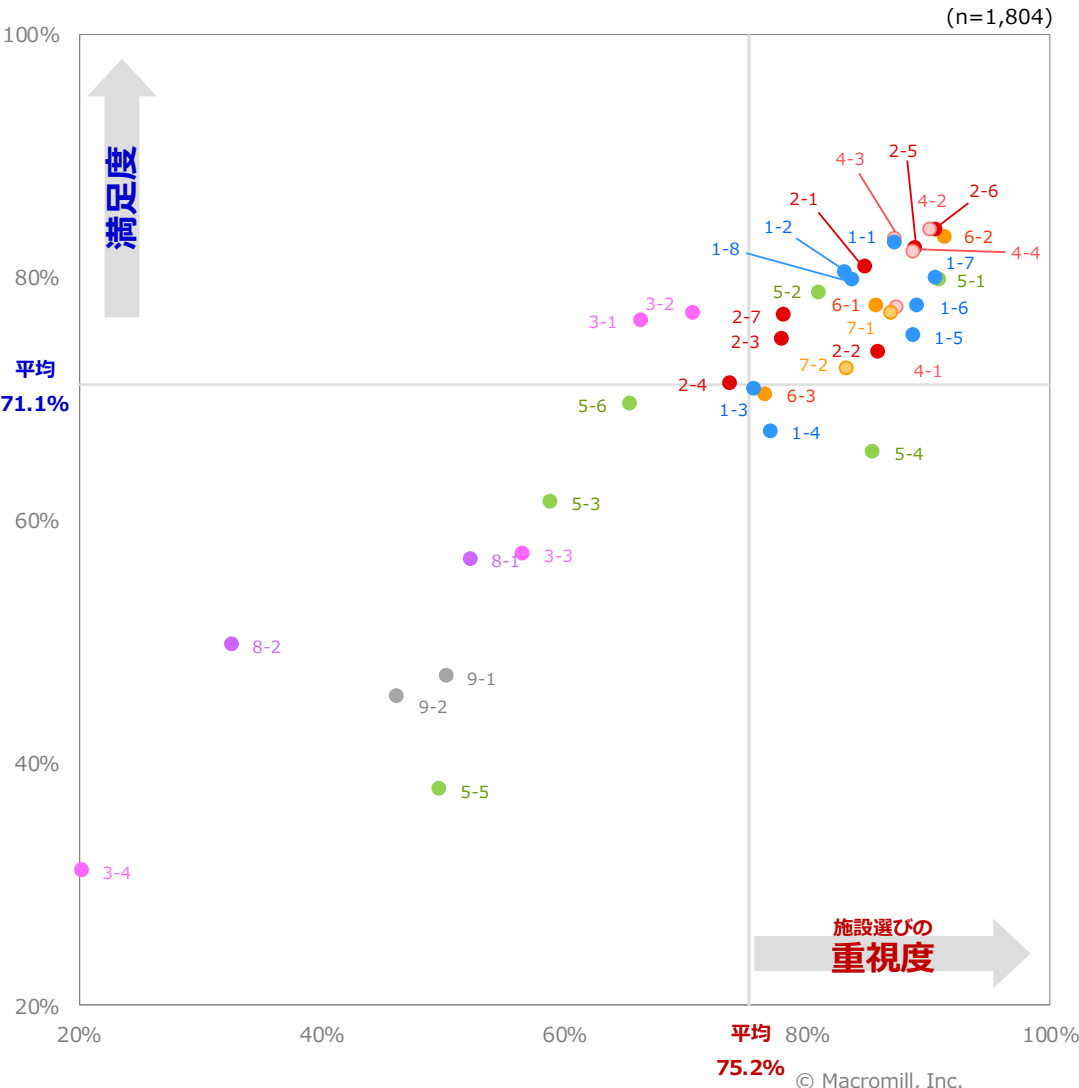


項目名一覧	
安心・安全	1-1 給食や食育の充実
	1-2 アレルギーや栄養管理の徹底
	1-3 少人数制で、1人1人の子供に目が行き届いていること
	1-4 設備や遊具の充実
	1-5 設備や遊具などの安全対策の徹底
	1-6 防災・防犯対策の徹底
	1-7 衛生面への配慮
	1-8 個人情報・プライバシーの遵守
のびのび保育	2-1 自然や季節感を取り入れた保育
	2-2 道徳を大切にする保育
	2-3 教材を通して豊かな遊びを育む保育
	2-4 行事の充実
	2-5 外遊びや体を十分に動かす活動の充実
	2-6 のびのびと過ごせる保育環境
	2-7 絵本の取り組み（読み聞かせ、貸出など）
ふれあい保育	3-1 異年齢児との関わりが多い保育
	3-2 多くの園児がいて、様々な個性の園児と触れ合う機会があること
	3-3 地域交流や地域文化とのふれあい
	3-4 動物を飼育していること
社会性の育成	4-1 個性や主体性を伸ばす保育
	4-2 基本的な生活習慣の習得
	4-3 子ども同士の活発な交流
	4-4 集団生活におけるルールの理解・習得
柔軟性・利便性	5-1 送迎のしやすさ
	5-2 開所時間の長さ
	5-3 インターネットなどの情報通信技術を使用した連絡や情報発信
	5-4 （急な）体調不良でも柔軟な対応をしてくれること
	5-5 病児・病後児保育の保育サービスを実施していること
	5-6 基本的な保育料・給食費以外の集金がないこと
先生の質・評判	6-1 園長・施設長の保育に対する考え方
	6-2 保育士の子どもへの接し方や言葉遣い
	6-3 利用している親や周辺住民の評判
風通しの良さ	7-1 相談のしやすさ（保育施設に関する話や子育て相談など）
	7-2 保育内容の公開（情報提供）
保護者の活動	8-1 保護者が参加する行事の充実
	8-2 保護者会活動の充実
習い事の実施	9-1 活動内での習い事の実施
	9-2 課外での習い事（課外教室）の実施

重視度×満足度_1-2歳

Q2/Q3/Q4 あなたはお子さまを預ける保育施設に対して、以下のことをどの程度重要だと考えていますか。
Q7/Q8/Q9 では、現在【AC1の選択内容】のお子さまを通わせている保育施設に対して、以下のことをどの程度満足していますか。

SA
SA

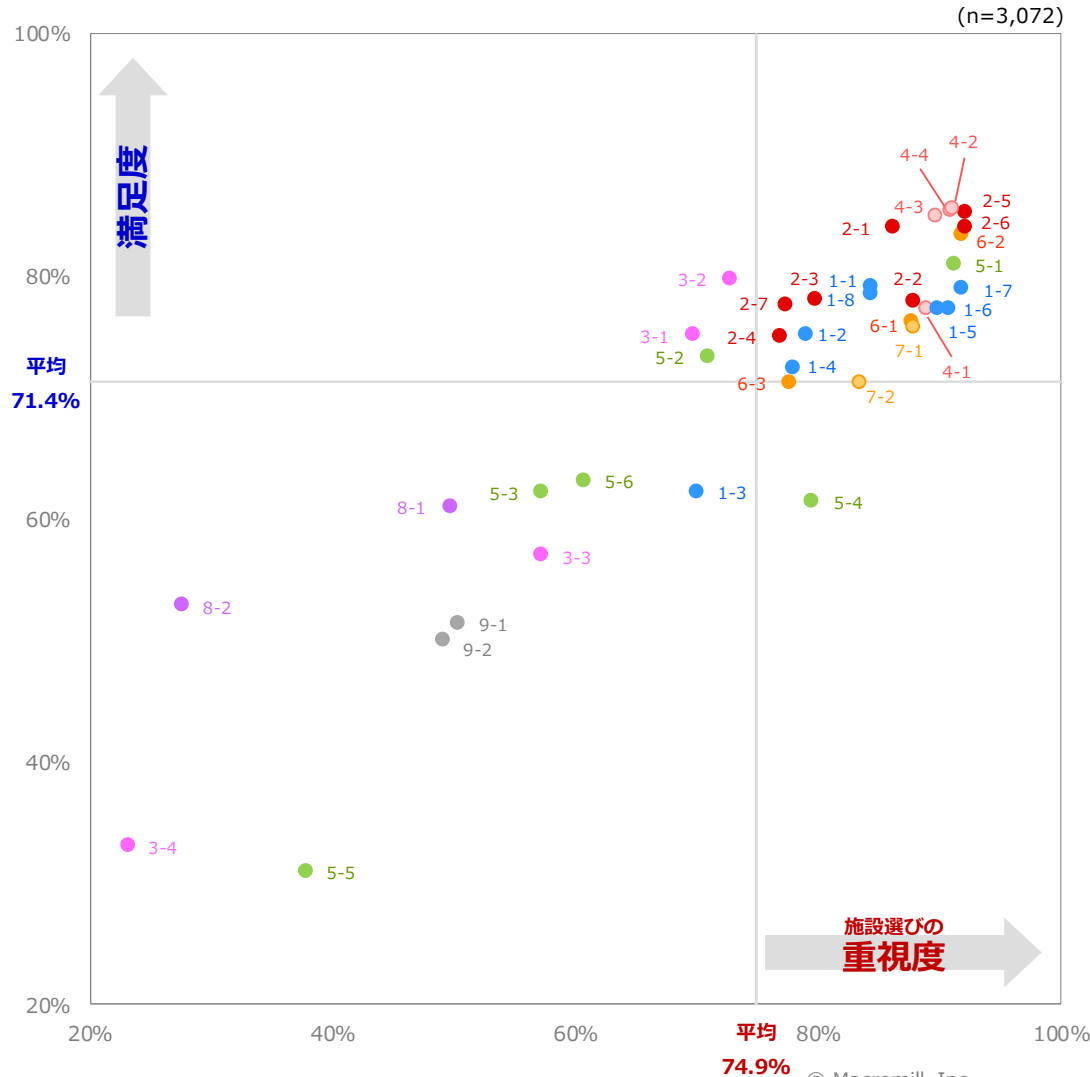


項目名一覧	
安心・安全	1-1 給食や食育の充実
	1-2 アレルギーや栄養管理の徹底
	1-3 少人数制で、1人1人の子供に目が行き届いていること
	1-4 設備や遊具の充実
	1-5 設備や遊具などの安全対策の徹底
	1-6 防災・防犯対策の徹底
	1-7 衛生面への配慮
	1-8 個人情報・プライバシーの遵守
のびのび保育	2-1 自然や季節感を取り入れた保育
	2-2 道徳を大切にする保育
	2-3 教材を通して豊かな遊びを育む保育
	2-4 行事の充実
	2-5 外遊びや体を十分に動かす活動の充実
	2-6 のびのびと過ごせる保育環境
	2-7 絵本の取り組み（読み聞かせ、貸出など）
ふれあい保育	3-1 異年齢児との関わりが多い保育
	3-2 多くの園児がいて、様々な個性の園児と触れ合う機会があること
	3-3 地域交流や地域文化とのふれあい
	3-4 動物を飼育していること
社会性の育成	4-1 個性や主体性を伸ばす保育
	4-2 基本的な生活習慣の習得
	4-3 子ども同士の活発な交流
	4-4 集団生活におけるルールの理解・習得
柔軟性・利便性	5-1 送迎のしやすさ
	5-2 開所時間の長さ
	5-3 インターネットなどの情報通信技術を使用した連絡や情報発信
	5-4 （急な）体調不良でも柔軟な対応をしてくれること
	5-5 病児・病後児保育の保育サービスを実施していること
	5-6 基本的な保育料・給食費以外の集金がないこと
先生の質・評判	6-1 園長・施設長の保育に対する考え方
	6-2 保育士の子どもへの接し方や言葉遣い
	6-3 利用している親や周辺住民の評判
風通しの良さ	7-1 相談のしやすさ（保育施設に関する話や子育て相談など）
	7-2 保育内容の公開（情報提供）
保護者の活動	8-1 保護者が参加する行事の充実
	8-2 保護者会活動の充実
習い事の実施	9-1 活動内での習い事の実施
	9-2 課外での習い事（課外教室）の実施

重視度×満足度_3-5歳

Q2/Q3/Q4 あなたはお子さまを預ける保育施設に対して、以下のことをどの程度重要だと考えていますか。
Q7/Q8/Q9 では、現在【AC1の選択内容】のお子さまを通わせている保育施設に対して、以下のことをどの程度満足していますか。

SA
SA

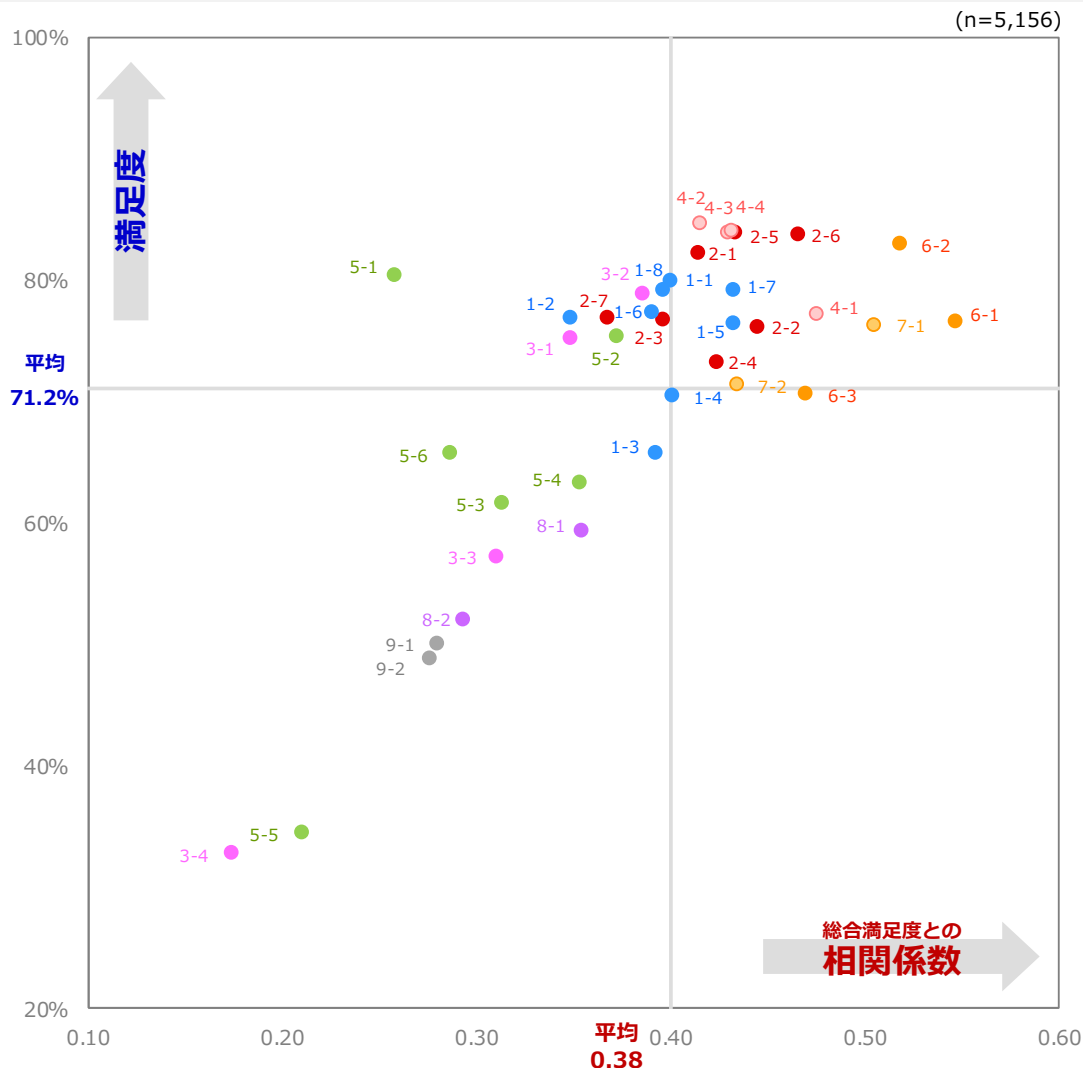


項目名一覧	
安心・安全	1-1 給食や食育の充実
	1-2 アレルギーや栄養管理の徹底
	1-3 少人数制で、1人1人の子供に目が行き届いていること
	1-4 設備や遊具の充実
	1-5 設備や遊具などの安全対策の徹底
	1-6 防災・防犯対策の徹底
	1-7 衛生面への配慮
	1-8 個人情報・プライバシーの遵守
のびのび保育	2-1 自然や季節感を取り入れた保育
	2-2 道徳を大切にする保育
	2-3 教材を通して豊かな遊びを育む保育
	2-4 行事の充実
	2-5 外遊びや体を十分に動かす活動の充実
	2-6 のびのびと過ごせる保育環境
	2-7 絵本の取り組み（読み聞かせ、貸出など）
ふれあい保育	3-1 異年齢児との関わりが多い保育
	3-2 多くの園児がいて、様々な個性の園児と触れ合う機会があること
	3-3 地域交流や地域文化とのふれあい
	3-4 動物を飼育していること
社会性の育成	4-1 個性や主体性を伸ばす保育
	4-2 基本的な生活習慣の習得
	4-3 子ども同士の活発な交流
	4-4 集団生活におけるルールの理解・習得
柔軟性・利便性	5-1 送迎のしやすさ
	5-2 開所時間の長さ
	5-3 インターネットなどの情報通信技術を使用した連絡や情報発信
	5-4 （急な）体調不良でも柔軟な対応をしてくれること
	5-5 病児・病後児保育の保育サービスを実施していること
	5-6 基本的な保育料・給食費以外の集金がないこと
先生の質・評判	6-1 園長・施設長の保育に対する考え方
	6-2 保育士の子どもへの接し方や言葉遣い
	6-3 利用している親や周辺住民の評判
風通しの良さ	7-1 相談のしやすさ（保育施設に関する話や子育て相談など）
	7-2 保育内容の公開（情報提供）
保護者の活動	8-1 保護者が参加する行事の充実
	8-2 保護者会活動の充実
習い事の実施	9-1 活動内での習い事の実施
	9-2 課外での習い事（課外教室）の実施

CSポートフォリオ_全体

Q2/Q3/Q4 あなたはお子さまを預ける保育施設に対して、以下のことをどの程度重要だと考えていますか。
Q7/Q8/Q9 では、現在【AC1の選択内容】のお子さまを通わせている保育施設に対して、以下のことをどの程度満足していますか。

SA
SA

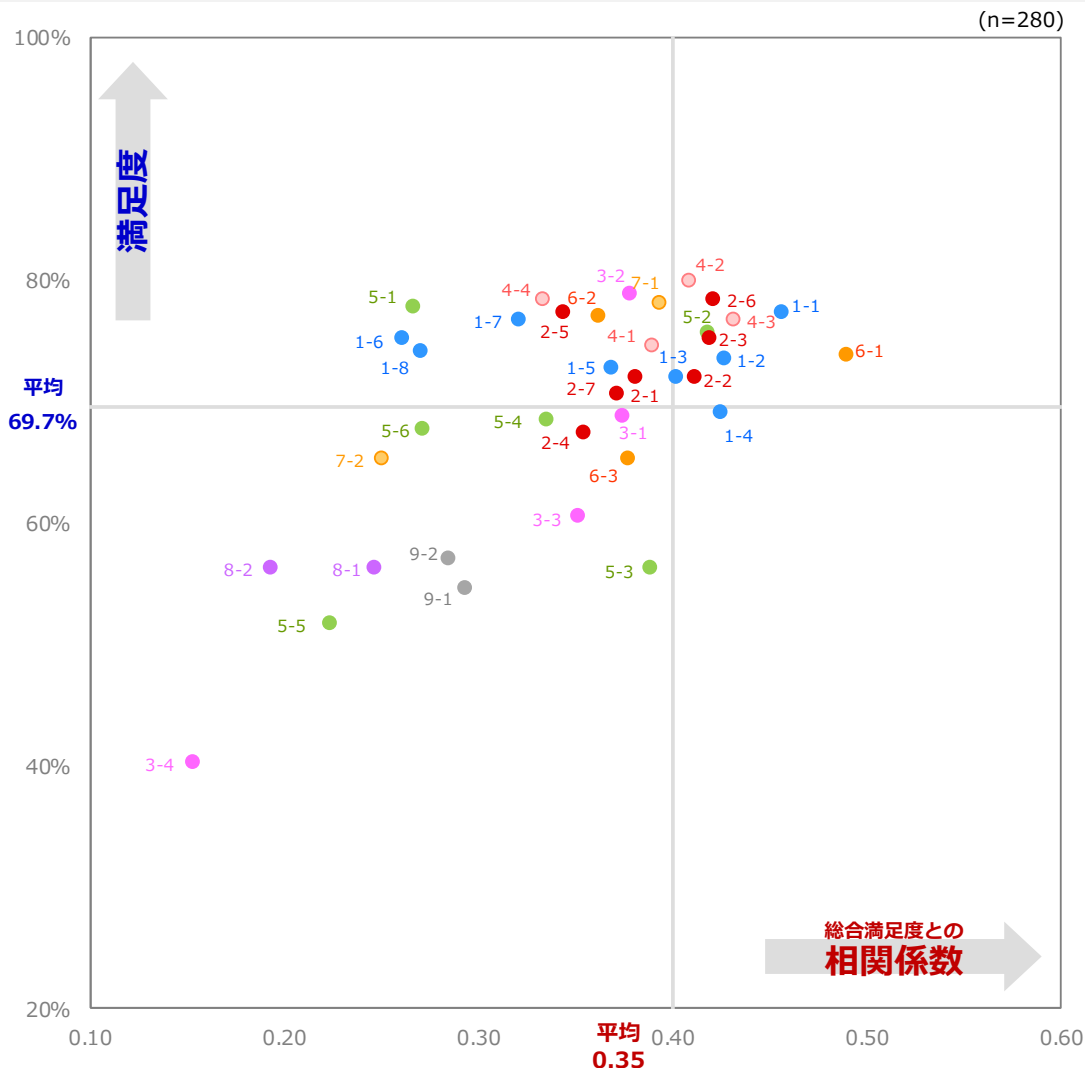


項目名一覧	
安心・安全	1-1 給食や食育の充実
	1-2 アレルギーや栄養管理の徹底
	1-3 少人数制で、1人1人の子供に目が行き届いていること
	1-4 設備や遊具の充実
	1-5 設備や遊具などの安全対策の徹底
	1-6 防災・防犯対策の徹底
	1-7 衛生面への配慮
	1-8 個人情報・プライバシーの遵守
のびのび保育	2-1 自然や季節感を取り入れた保育
	2-2 道徳を大切にする保育
	2-3 教材を通して豊かな遊びを育む保育
	2-4 行事の充実
	2-5 外遊びや体を十分に動かす活動の充実
	2-6 のびのびと過ごせる保育環境
	2-7 絵本の取り組み（読み聞かせ、貸出など）
ふれあい保育	3-1 異年齢児との関わりが多い保育
	3-2 多くの園児がいて、様々な個性の園児と触れ合う機会があること
	3-3 地域交流や地域文化とのふれあい
	3-4 動物を飼育していること
社会性の育成	4-1 個性や主体性を伸ばす保育
	4-2 基本的な生活習慣の習得
	4-3 子ども同士の活発な交流
	4-4 集団生活におけるルールの理解・習得
柔軟性・利便性	5-1 送迎のしやすさ
	5-2 開所時間の長さ
	5-3 インターネットなどの情報通信技術を使用した連絡や情報発信
	5-4 （急な）体調不良でも柔軟な対応をしてくれること
	5-5 病児・病後児保育の保育サービスを実施していること
	5-6 基本的な保育料・給食費以外の集金がないこと
先生の質・評判	6-1 園長・施設長の保育に対する考え方
	6-2 保育士の子どもへの接し方や言葉遣い
	6-3 利用している親や周辺住民の評判
風通しの良さ	7-1 相談のしやすさ（保育施設に関する話や子育て相談など）
	7-2 保育内容の公開（情報提供）
保護者の活動	8-1 保護者が参加する行事の充実
	8-2 保護者会活動の充実
習い事の実施	9-1 活動内での習い事の実施
	9-2 課外での習い事（課外教室）の実施

CSポートフォリオ_0歳

Q2/Q3/Q4 あなたはお子さまを預ける保育施設に対して、以下のことをどの程度重要だと考えていますか。
Q7/Q8/Q9 では、現在【AC1の選択内容】のお子さまを通わせている保育施設に対して、以下のことをどの程度満足していますか。

SA
SA

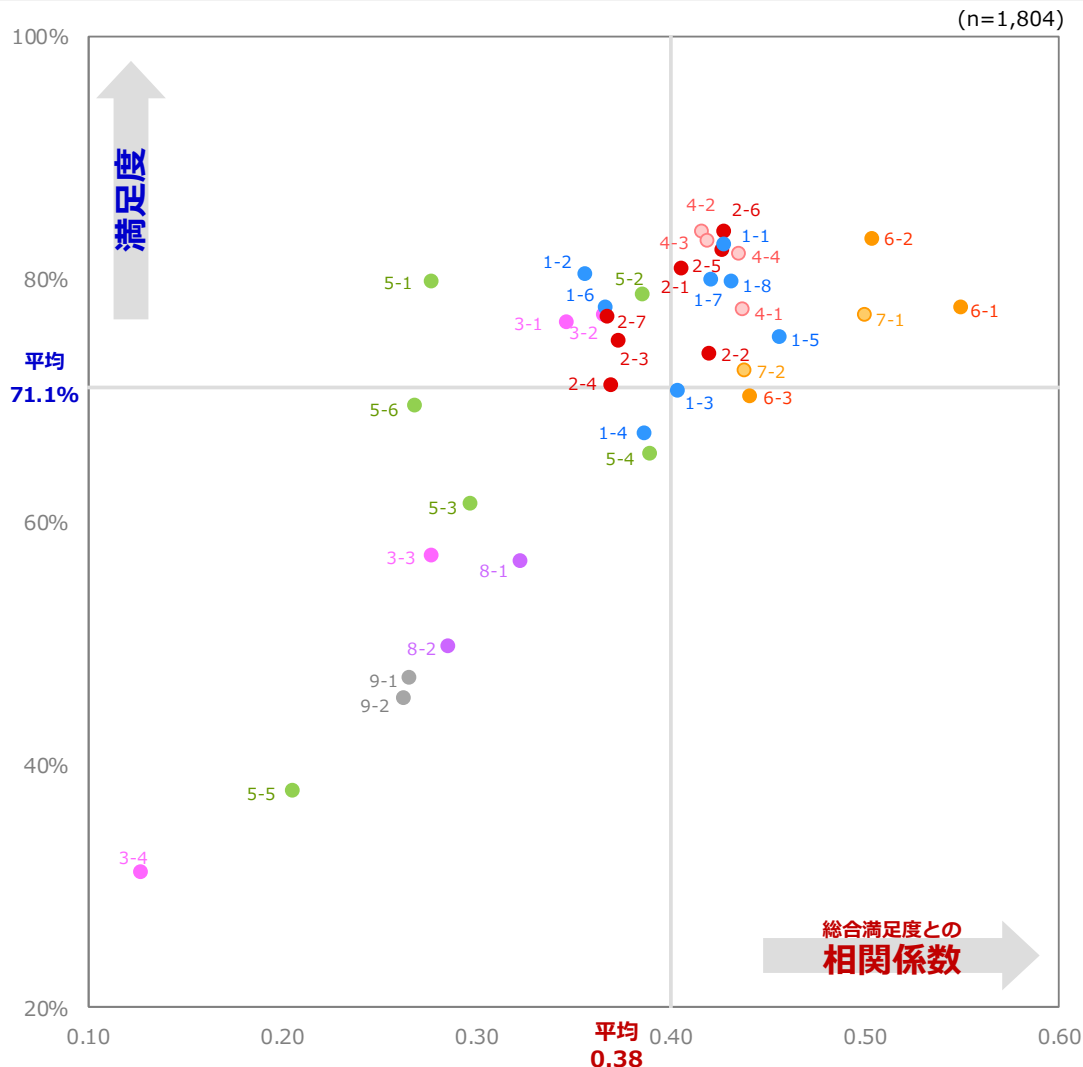


項目名一覧	
安心・安全	1-1 給食や食育の充実
	1-2 アレルギーや栄養管理の徹底
	1-3 少人数制で、1人1人の子供に目が行き届いていること
	1-4 設備や遊具の充実
	1-5 設備や遊具などの安全対策の徹底
	1-6 防災・防犯対策の徹底
	1-7 衛生面への配慮
	1-8 個人情報・プライバシーの遵守
のびのび保育	2-1 自然や季節感を取り入れた保育
	2-2 道徳を大切にする保育
	2-3 教材を通して豊かな遊びを育む保育
	2-4 行事の充実
	2-5 外遊びや体を十分に動かす活動の充実
	2-6 のびのびと過ごせる保育環境
	2-7 絵本の取り組み（読み聞かせ、貸出など）
ふれあい保育	3-1 異年齢児との関わりが多い保育
	3-2 多くの園児がいて、様々な個性の園児と触れ合う機会があること
	3-3 地域交流や地域文化とのふれあい
	3-4 動物を飼育していること
社会性の育成	4-1 個性や主体性を伸ばす保育
	4-2 基本的生活習慣の習得
	4-3 子ども同士の活発的な交流
	4-4 集団生活におけるルールの理解・習得
柔軟性・利便性	5-1 送迎のしやすさ
	5-2 開所時間の長さ
	5-3 インターネットなどの情報通信技術を使用した連絡や情報発信
	5-4 （急な）体調不良でも柔軟な対応をしてくれること
	5-5 病児・病後児保育の保育サービスを実施していること
	5-6 基本的な保育料・給食費以外の集金がないこと
先生の質・評判	6-1 園長・施設長の保育に対する考え方
	6-2 保育士の子どもへの接し方や言葉遣い
	6-3 利用している親や周辺住民の評判
風通しの良さ	7-1 相談のしやすさ（保育施設に関する話や子育て相談など）
	7-2 保育内容の公開（情報提供）
保護者の活動	8-1 保護者が参加する行事の充実
	8-2 保護者会活動の充実
習い事の実施	9-1 活動内での習い事の実施
	9-2 課外での習い事（課外教室）の実施

CSポートフォリオ_1-2歳

Q2/Q3/Q4 あなたはお子さまを預ける保育施設に対して、以下のことをどの程度重要だと考えていますか。
Q7/Q8/Q9 では、現在【AC1の選択内容】のお子さまを通わせている保育施設に対して、以下のことをどの程度満足していますか。

SA
SA

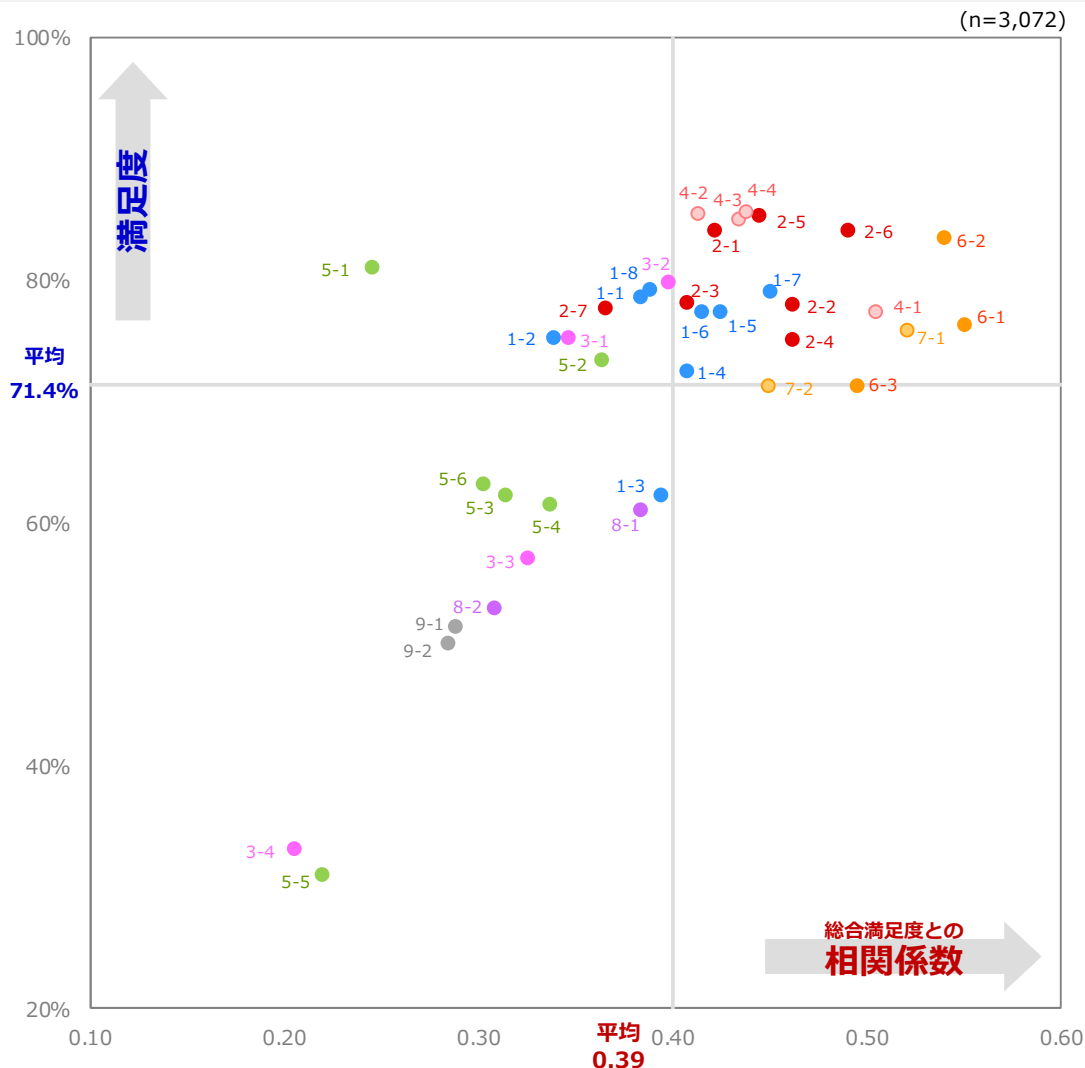


項目名一覧	
安心・安全	1-1 給食や食育の充実
	1-2 アレルギーや栄養管理の徹底
	1-3 少人数制で、1人1人の子供に目が行き届いていること
	1-4 設備や遊具の充実
	1-5 設備や遊具などの安全対策の徹底
	1-6 防災・防犯対策の徹底
	1-7 衛生面への配慮
	1-8 個人情報・プライバシーの遵守
のびのび保育	2-1 自然や季節感を取り入れた保育
	2-2 道徳を大切にする保育
	2-3 教材を通して豊かな遊びを育む保育
	2-4 行事の充実
	2-5 外遊びや体を十分に動かす活動の充実
	2-6 のびのびと過ごせる保育環境
	2-7 絵本の取り組み（読み聞かせ、貸出など）
ふれあい保育	3-1 異年齢児との関わりが多い保育
	3-2 多くの園児がいて、様々な個性の園児と触れ合う機会があること
	3-3 地域交流や地域文化とのふれあい
	3-4 動物を飼育していること
社会性の育成	4-1 個性や主体性を伸ばす保育
	4-2 基本的な生活習慣の習得
	4-3 子ども同士の活発な交流
	4-4 集団生活におけるルールの理解・習得
柔軟性・利便性	5-1 送迎のしやすさ
	5-2 開所時間の長さ
	5-3 インターネットなどの情報通信技術を使用した連絡や情報発信
	5-4 （急な）体調不良でも柔軟な対応をしてくれること
	5-5 病児・病後児保育の保育サービスを実施していること
	5-6 基本的な保育料・給食費以外の集金がないこと
先生の質・評判	6-1 園長・施設長の保育に対する考え方
	6-2 保育士の子どもへの接し方や言葉遣い
	6-3 利用している親や周辺住民の評判
風通しの良さ	7-1 相談のしやすさ（保育施設に関する話や子育て相談など）
	7-2 保育内容の公開（情報提供）
保護者の活動	8-1 保護者が参加する行事の充実
	8-2 保護者会活動の充実
習い事の実施	9-1 活動内での習い事の実施
	9-2 課外での習い事（課外教室）の実施

CSポートフォリオ_3-5歳

Q2/Q3/Q4 あなたはお子さまを預ける保育施設に対して、以下のことをどの程度重要だと考えていますか。
Q7/Q8/Q9 では、現在【AC1の選択内容】のお子さまを通わせている保育施設に対して、以下のことをどの程度満足していますか。

SA
SA



項目名一覧	
安心・安全	1-1 給食や食育の充実
	1-2 アレルギーや栄養管理の徹底
	1-3 少人数制で、1人1人の子供に目が行き届いていること
	1-4 設備や遊具の充実
	1-5 設備や遊具などの安全対策の徹底
	1-6 防災・防犯対策の徹底
	1-7 衛生面への配慮
	1-8 個人情報・プライバシーの遵守
のびのび保育	2-1 自然や季節感を取り入れた保育
	2-2 道徳を大切にする保育
	2-3 教材を通して豊かな遊びを育む保育
	2-4 行事の充実
	2-5 外遊びや体を十分に動かす活動の充実
	2-6 のびのびと過ごせる保育環境
	2-7 絵本の取り組み（読み聞かせ、貸出など）
ふれあい保育	3-1 異年齢児との関わりが多い保育
	3-2 多くの園児がいて、様々な個性の園児と触れ合う機会があること
	3-3 地域交流や地域文化とのふれあい
	3-4 動物を飼育していること
社会性の育成	4-1 個性や主体性を伸ばす保育
	4-2 基本的な生活習慣の習得
	4-3 子ども同士の活発な交流
	4-4 集団生活におけるルールの理解・習得
柔軟性・利便性	5-1 送迎のしやすさ
	5-2 開所時間の長さ
	5-3 インターネットなどの情報通信技術を使用した連絡や情報発信
	5-4 （急な）体調不良でも柔軟な対応をしてくれること
	5-5 病児・病後児保育の保育サービスを実施していること
	5-6 基本的な保育料・給食費以外の集金がないこと
先生の質・評判	6-1 園長・施設長の保育に対する考え方
	6-2 保育士の子どもへの接し方や言葉遣い
	6-3 利用している親や周辺住民の評判
風通しの良さ	7-1 相談のしやすさ（保育施設に関する話や子育て相談など）
	7-2 保育内容の公開（情報提供）
保護者の活動	8-1 保護者が参加する行事の充実
	8-2 保護者会活動の充実
習い事の実施	9-1 活動内での習い事の実施
	9-2 課外での習い事（課外教室）の実施